



平成 29 年 7 月 3 日

各 位

会 社 名 株式会社パートナーエージェント  
代 表 者 名 代表取締役社長 佐藤 茂  
(コード番号：6181 東証マザーズ)  
問 合 せ 先 I R 担 当 真瀬 優嘉  
(TEL. 03-6685-2800)

## 2017 年オリコン日本顧客満足度ランキング 【結婚相談所】1位獲得のお知らせ

当社パートナーエージェントサービスはこの度、下記のとおり 2017 年オリコン日本満足度調査の「結婚相談所」のランキング 1 位を獲得いたしました。また「プライバシー管理」「担当者の提案力」「店舗の雰囲気・清潔度」「入会時の説明」「女性」「関東」の 4 項目、2 部門においても第 1 位を獲得いたしましたので、お知らせいたします。

(注) オリコン日本顧客満足度ランキングとは、株式会社 oricon ME が、実際の利用者を対象にして行う、「目に見えないサービスを可視化する」をコンセプトにした顧客満足度調査のランキングです。多岐にわたる評価項目から顧客満足度を調査し、公平、中立で信頼性の高いランキングを導き出し、消費者へ本当に良いサービスを紹介する調査です。



### 1. お客様から高い評価をいただける理由

パートナーエージェントの強みは、コーチングスキルをもった専任コンシェルジュの存在です。過去の膨大な活動実績データを元に、婚活の活動設計を行い、独自のプログラムで会員様一人ひとりに適切なアドバイスやサポートを行っています。婚活の PDCA を繰り返しながら、お客様と伴走し、成婚(成果)にこだわりサービスを提供してまいりました。

前期(平成 28 年 4 月 1 日から平成 29 年 3 月 31 日まで)の成婚率実績は 28.6%まで伸長し、会員数、成婚数も 5 年連続で成長しており、業界大手の婚活支援サービス会社として、今回もお客様からこのように高い評価をいただけたことは大変励みとなっております。

### 2. 本件に関するお問い合わせ先

下記の当社 IR 担当窓口までお問い合わせください。

〒141-0032 東京都品川区大崎 1-20-3 イマス大崎ビル 4 階

株式会社パートナーエージェント

管理部 総務課 IR 担当 真瀬(ませ)

TEL : 03-6685-2800 (平日: 10 時~17 時)

Mail : ir-contact@p-a.jp

以上