

～クラウドソーシングを展開する(株)うるるとマーケティング支援で業務提携～  
「ダイレクトメール + 在宅主婦を活用した追っかけコール」  
反響率 4.6 倍の新サービス『フレックスコール DM』を開始  
… 初年度 100 社導入を計画 …

ダイレクトメール事業及びインターネット事業を運営するディーエムソリューションズ株式会社（東京都武蔵野市 代表取締役社長：花矢 卓司、証券コード：6549）は、主婦向けクラウドソーシングサービス「シュフティ」登録の在宅ワーカーによるアウトバウンドコールサービス「フレックスコール」事業を運営する株式会社うるる（東京都中央区 代表取締役社長：星 知也、証券コード：3979 以下「うるる」）とマーケティング支援における業務提携を開始いたしました。

本提携では、弊社が提供するダイレクトメールサービスと、アフターコール（到着確認の電話）としてうるるが提供する在宅主婦を活用したサービス「フレックスコール」をパッケージ化することで、従来よりも低価格でのサービス提供を可能とし、あわせてお客様の利便性の向上及びマーケティングの効率化を図り、ダイレクトメールの反響率をより増加させることを実現いたします。当提携は 2018 年 3 月末までに 100 社へのサービス提供を目指します。



#### ■提携の背景

見込み客に対して直接チラシやパンフレットなどの販促物を届ける「ダイレクトメール」というマーケティング手法は、セグメントしやすくピンポイントで届けられ、視認性も高く興味があるものを改めて見直すことができるなど、マーケティング効果が高く、その手法も世の中に根付いています（市場規模：3,804 億円（日本の広告費（株式会社電通）調べ））。一方で、広告出稿主においては、ダイレクトメールへの反響率をより増やしたいという大きなニーズが存在します。これを解決するための効果的な施策が「追っかけコール」になりますが、大量にダイレクトメールを送った後の「追っかけコール」は時間や手間がかかり、自社で実施することが難しい作業です。

このような背景がある中、約 36 万人の在宅ワーカー会員を抱えるうるるが、自社で行ったダイレクトメールに対して在宅ワーカーを活用し「追っかけコール」を実施したところ、実施前と比較し 4.6 倍の反響を得ることができました。これを受け、うるると提携し、ダイレクトメールサービス後の「追っかけコール」を、うるるが展開している在宅主婦を活用したアウトバウンドコールサービス「フレックスコール」にて実施するサービス提供を開始することになりました。

この提携によりダイレクトメールの反響率を上げ、より効率的なマーケティング手法の実現を目指します。また、このような新しい業務が生まれることで、時間や場所に捉われない柔軟な働き方を多くのワーカーに提供することを目指します。

## ■利用企業ニーズ

【販促物送付時】送付先に対して到着確認の電話を実施し、その流れでニーズなどを確認  
【調査時】調査票を送った企業に対して到着確認の電話を実施し、回答期限などを伝達

## ■フレックスコールとは？

株式会社うるるが運営する主婦向けクラウドソーシング「シュフティ」の約36万人の在宅ワーカーを活用したコールサービスです。100件程度の小ロット案件でも、低額かつ迅速に対応することが可能です。教育コストを賄うため、ある程度のボリュームがないと流通しないコール案件を、コール業務経験などを保有するワーカーを活用することで、中小企業にニーズの高い100件程度の小ロットから可能にしました。更にワーカーの15分程度の隙間時間を組み合わせることによって、低額での対応も実現しました。また、あらかじめコール可能なクラウドワーカーを活用するため、要員の確保や体制環境の構築というプロセスが不要となり、最短2日でアウトバウンドコールを開始することが可能です。



## 【株式会社うるるについて】（<https://www.uluru.biz/>）

設立年月：2001年8月31日

本店所在地：東京都中央区晴海3丁目12-1 KDX 晴海ビル9F

代表者名：星 知也

事業内容：

### 【クラウドソーシング事業】

- ・「シュフティ」の運営、自治体の一人親支援事業などにおける在宅ワークプログラムの提供

### 【CGS (Crowd Generated Service) 事業】

- ・NJSS 事業(入札情報速報サービスの運営) ・えんフォト事業(幼稚園・保育園向け写真販売システム) ・フレックスコール (在宅主婦を活用したコールサービス)

### 【BPO 事業】

- ・BPO 事業(総合型アウトソーシング事業)

## ■本サービスに関するお問い合わせ先

URL: <https://www.dm-s.co.jp/>

ディーエムソリューションズ株式会社

ダイレクトメール事業部 担当：井川

TEL : 0422-24-8500 E-Mail : info@dm-s.co.jp

## 【報道関係者お問い合わせ先】

ディーエムソリューションズ株式会社 管理部

TEL : 0422-26-7147 E-Mail : ir@dm-s.co.jp