

2017 年 8 月 1 日

各 位

会 社 名 京都機械工具株式会社  
代表者名 代表取締役社長 宇 城 邦 英  
(コード番号 5966 東証第二部)  
問い合わせ先 総務部長 竹内 昇  
(TEL. 0774-46-3799)

## WEBで追跡！ 修理品進捗状況の“見える化”実現

KTC〈本社・京都府久世郡久御山町：代表取締役社長 宇城邦英／証券コード 5966〉では、2017 年 8 月より流通企業様向けプロモーション活動の一環として、WEB情報公開システム「KICS」に於いて、お客様からお預かりした修理品の進捗状況がひと目で分かる「修理品追跡機能」を新たに追加致しました。

「KICS」は電話での在庫照会やFAXでの発注業務の手間を一発解決できる流通企業様向けポータルサイトで、2014 年より在庫照会機能をスタートさせ、16 年には発注機能を追加。今回新たにお客様からの修理依頼品の進み具合の確認を可能とし、より利便性を向上させました。

修理品の受付から見積り内容の確認、修理状況や出荷予定まで、PCやスマートフォン、タブレット等で確認できるため、外出先での確認も可能となり、お客様の電話やFAXによる問い合わせロスを大幅に削減でき、効率的な営業活動が実現します。更にデータは1時間毎に最新状況に更新されるため、常にお客様にタイムリーな情報をお伝えすることができます。

KTCでは今後も機能の拡充をはかりお客様サービスの向上を目指してまいります。

なお、「KICS」のお申し込みはKTC代理店様限定となります。  
また、ご利用には専用のID及びパスワードが必要となります。

※KICSとは… KTC Internet Commerce System の略

以 上