

平成 29 年 8 月 23 日

城北信用金庫向けに「AI ヘルプデスク支援システム」を提供

株式会社 Minori ソリューションズ（本社：東京都新宿区）は、城北信用金庫（本店：東京都荒川区）に対し、パソコン利用時において発生する営業店からの疑問やトラブル等の問い合わせに対応する「AI ヘルプデスク支援システム」を構築し本年 8 月中旬より稼働開始しました。城北信用金庫では新システム導入により、問い合わせ対応における事務作業の効率化を見込んでいます。

1. 「AI ヘルプデスク支援システム」導入の背景とねらい

城北信用金庫は、「地域住民の幸福・地域企業の繁栄・地域社会の発展」を企業理念としており、本システムの活用により営業店への回答を迅速化し、より一層手厚く顧客との対話に時間を充てる事で、期待される情報提供や最適なアドバイスを行うことが可能となり、顧客満足度の向上が期待できます。

2. システムイメージ

今回のソリューションは、効果的な AI ソリューションを低コストで実現するため、国内信用金庫において初めて日本マイクロソフト株式会社（本社：東京都港区）の Microsoft Azure 上で提供される Cognitive Service、Bot Service を採用しており、これにより他社 AI ソリューションと比較して圧倒的な低コスト・短期間で信頼性の高い AI ソリューションを実現しました。

年内は営業店における、パソコン利用時において発生する営業店からの疑問やトラブル等の問い合わせを AI とのチャット形式により効率化し、将来的には金庫内の事務問い合わせ対応への活用も視野に入れています。

3. 今後の展開

Minori ソリューションズは、中期事業計画においてサービスの高付加価値化を推進しており、本 AI ソリューションをはじめ、短期間・低コストで企業の生産性向上を実現する新たなサービス提供により、業種を問わず幅広い分野での高付加価値サービス展開を目指します。

■日本マイクロソフトからのエンドースメント

日本マイクロソフトは、株式会社 Minori ソリューションズの「AI ヘルプデスク支援システム」のサービス提供開始を心より歓迎いたします。AI 活用のニーズが高まる中、Minori ソリューションズの高い技術力と Microsoft Azure 上の Cognitive Service にて構築された本システムはマイクロソフトが目指している、誰もが利用できる「みんなの AI」をさらに高めるものと期待しております。

今後も日本マイクロソフトは Minori ソリューションズと密に連携し、Microsoft Azure と Minori ソリューションズの技術力とともに高付加価値サービスを開発し、より多くのお客様のビジネスの発展に寄与して参ります。

日本マイクロソフト株式会社

業務執行役員

パートナー事業本部ソリューション&ビジネス開発本部 本部長

佐藤 久

以上

本件に関するお問い合わせ先

株式会社Minori ソリューションズ

総務部 湯木（ゆき） 03-3345-0601

東京都新宿区西新宿二丁目4番1号新宿NSビル
