

各 位

会 社 名 ケイアイスター不動産株式会社  
代表者名 代 表 取 締 役 社 長 塙 圭二  
(コード番号：3465 東証第一部)  
問合せ先 執行役員 管理本部長 松澤 修  
(TEL. 0495-27-2525)

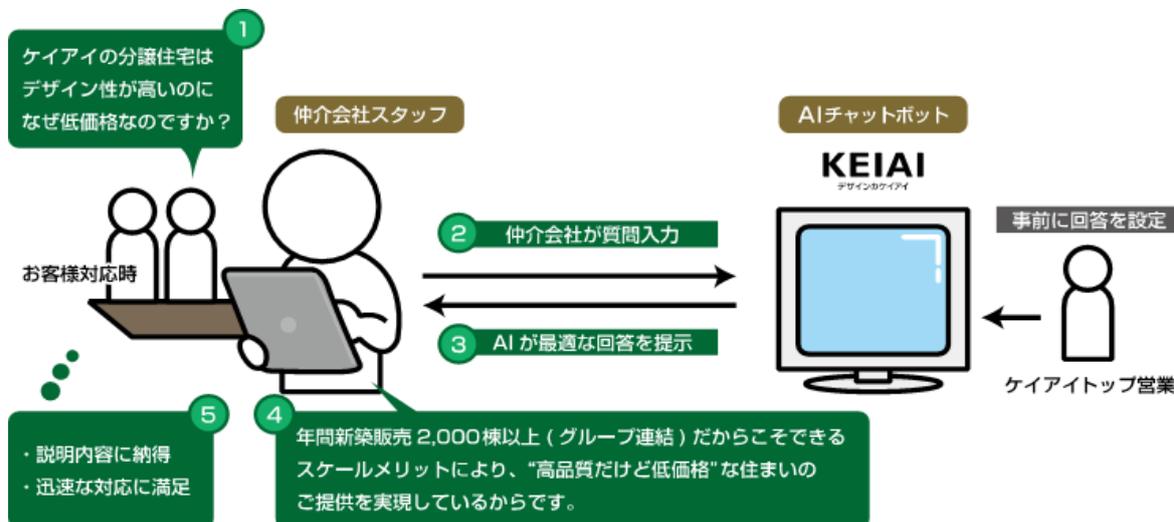
## AIによる不動産仲介会社様向け商談サポートシステム導入に関するお知らせ

当社は、Automagi株式会社(本社：東京都新宿区、代表取締役社長：櫻井将彦)のAI（人工知能）ソリューション「AMY（エイミー）」を利用した、不動産仲介会社様向けの住宅販売事業商談サポートチャットボットシステム（以下、「本システム」）を当社の展開するビジネスネットワークサービス「KEIAI.net」のサービスの一環として導入致しましたのでご報告させていただきます。

### 1. システム導入の経緯

多くの他社商品を取り扱う不動産仲介会社様にとって、商品の詳細情報を得ることは難しく、正確な情報獲得のためには大きな労力が必要となり、従業員の時間外労働の増大につながります。また、住宅購入されるお客様が、購入商品の選定時に正確な情報を得られない場合、購入後のトラブル発生にもつながります。

不動産仲介会社様の労力を減らしつつ、お客様に正確な情報をお届けするサービスに需要があると判断し、本システムの開発に至りました。



### 2. システムの特徴

本システムは24時間365日対応可能な無人リアルタイムサービスで、住宅商品の物件案内やセールストークなど、不動産仲介会社様向けの商談サポートをAIキャラクターがチャット形式で行います。

住宅購入を検討されるお客様に即時に正確な情報を届けることをサポートすることで、不動産仲介会社様の労力を減らすことを目的としております。また、自社販売事業も行う当社の営業ノウハウをもとにした商談のアドバイスにより、新規不動産仲介会社様もスムーズに顧客対応が可能になるため、不動産仲介会社様による商品販売水準を高く均質に保つことにつながります。

以上