

シャノンの「イベント受付来場認証」が Pepper と連携し、 「SoftBank Robot World 2017」の総合受付で採用

統合型マーケティング支援 SaaS 市場で 7 年連続シェア 1 位^{*1}の株式会社シャノン(本社:東京都港区、代表取締役社長:中村 健一郎、証券コード:3976)とコンピュータ・ハイテック株式会社(本社:東京都台東区、代表取締役会長:田口 和利)は、シャノンが提供するマーケティングオートメーション「SHANON MARKETING PLATFORM(以下、SMP)」とコンピュータ・ハイテックが提供する展示会・イベントの来場者管理のロボットアプリ「ロボウケ」を API 連携し、総合受付機能(イベントエントリーから来場者の認証管理)を Pepper を通じて提供することが可能となりました。日本初のお披露目の場として、SoftBank Robot World 2017 総合受付で採用決定をいたしましたことお知らせします。

【採用の背景】

SoftBank Robot World 2017 のテーマでもある「ロボットと働く未来を体験しよう」の実現に向けて、より実用性がある形で提供するかを国内における 300 以上の大規模イベント、70,000 以上のイベントやキャンペーンを支えるプラットフォームとして実績を持つ SMP と Pepper アプリ開発実績の高いコンピュータ・ハイテックが提供する「ロボウケ」を API 連携することで Pepper 来場認証として実現いたしました。

今回の取組は、昨今問題視されている人手不足における、より実用性を重視したイベント来場運用を Robot で実現する第一歩として今後はイベント時の人手不足を解消するソリューションとして提供が可能となります。

【SoftBank Robot World 2017 概要】

名称 : SoftBank Robot World 2017

会期 : 2017 年 11 月 21 日(火)~22 日(水) 10:00~18:00

会場 : ペルサー汐留

主催 : ソフトバンク ロボティクス株式会社、ソフトバンク株式会社

参加費 : 無料(事前登録制)

URL : <https://www.softbank.jp/robot/special/robot-world/>

SoftBank Robot World 2017

ロボット革命は、
もう始まっている。

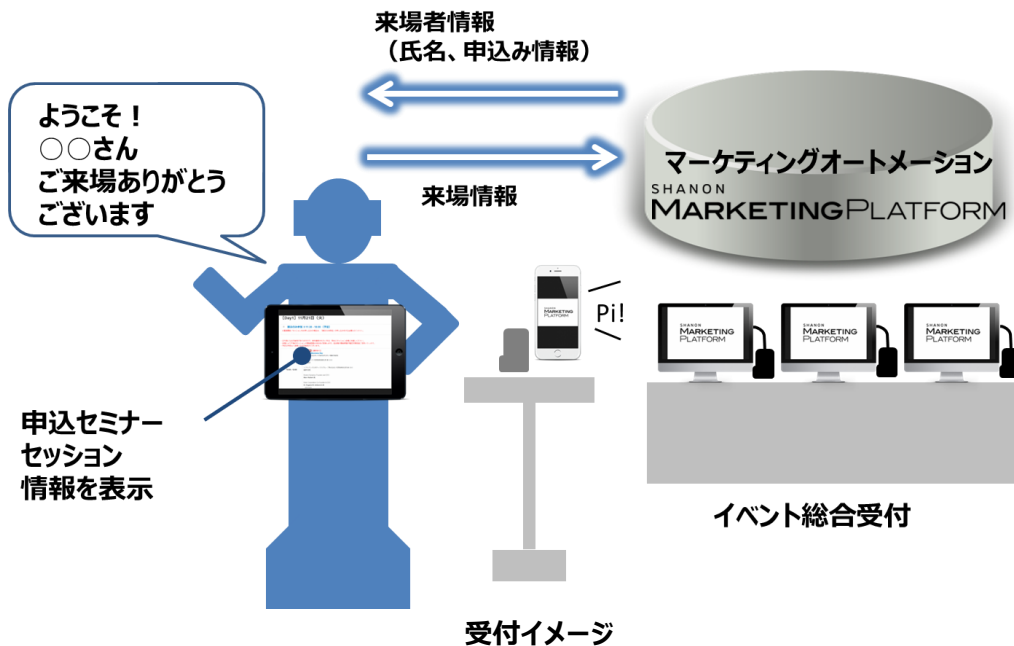
11.21(火)22(水)

ペルサー汐留 | 参加費無料 | 事前登録制



【SMP と Pepper の来場認証の概要】

バーコードを表示したスマホなどをバーコードリーダーで読み込んだ後、来場者を認証し、Pepper を介して来場者の名前の音声出力、および来場者が申し込んだセッション情報などを表示させる。通常の PC+バーコードリーダーと併設が可能。



【SHANON MARKETING PLATFORM について】

(<http://www.shanon.co.jp/products/>)

SHANON MARKETING PLATFORM は、マーケティングの統合データ管理・活用を実現するクラウドアプリケーションです。国内では、統合型マーケティング支援 SaaS 市場で 7 年連続シェア 1 位の実績があります。申込フォームや告知サイトの作成、セミナー/イベントでの申込・来場管理、名刺情報管理、キャンペーン運営業務やメール配信など、マーケティング業務全般の一元的な実施・管理を実現します。オンライン・オフラインを問わず、行動履歴を自動で見込み客データと紐づけて蓄積データの管理を一本化。属性や履歴を横断したリードの検索・抽出やスコアリング機能でリード評価の品質を向上させることにより、商談機会の創出に貢献します。また、データを可視化する標準ダッシュボードも搭載。企業単位でのマーケティングデータ管理やマーケティング成果の予実分析などの高度なデータ分析を実現し、マーケティングに必要なデータクレンジングやシナリオ機能を充実させ、さらに国産主要 CRM/SFA との連携による営業サイドと連動するなど企業のマーケティング支援を行うことができます。

*1 出典: ITR「ITR Market View: マーケティング支援市場 2013～2017」売上金額ベースでの 2010 年度～2016 年度 (予測値) シェア

【ロボウケについて】

イベントや展示会で入場者の受付・登録をするロボットアプリです。事前に入場者にバーコードを発行すれば、ロボットが名前を呼び、高速で入場者受付ができます。セリフや動作、待ち受け画面は、専用のソフトウェアで簡単に設定ができます。

また、お持ちの入場者管理パッケージと連携するカスタムにも対応します。

例えば、お客様の属性に合わせて「大阪から来てくれて、ほんま、おおきに」などが可能になります。

【株式会社シャノンについて】

シャノンは、クラウドテクノロジーをコアに、企業のマーケティング課題を解決する製品・ソリューション・サービスを提供しています。イベント・セミナー運営やマーケティング業務の効率化・自動化や、見込み客管理の最適化などを実現するシャノンの製品・ソリューション・サービスは、金融、IT・通信、製造業など業種を問わず、大規模イベント・展示会からマーケティング統合管理まで多様なシーンでご利用いただいています。

商号 : 株式会社シャノン(証券コード:3976)
代表者 : 代表取締役社長 中村 健一郎
所在地 : 東京都港区三田 3-13-16 三田 43MT ビル4階
設立年月日 : 2000 年 8 月 25 日
事業内容 : クラウド型マーケティングソリューションの企画・開発・販売・サポート
マーケティングにかかわるコンサルティングおよびサービスの提供
URL : <http://www.shanon.co.jp/>

【コンピュータ・ハイテック株式会社について】

コンピュータ・ハイテックは、「現場にとって、本当に役立つシステムをご提供したい」をモットーにシステムを開発してまいりました。さらに、一歩すすめて、「そのシステムが企業戦略の中で、どのような役割を果たせるか」を考え、お客様によりご満足をいただけるベストなソリューションをご提供することに取り組んでおります。

商号 : コンピュータ・ハイテック株式会社
代表者 : 代表取締役会長 田口 和利
所在地 : 東京都台東区東上野 3-18-7 上野駅前ビル
設立年月日 : 1984 年 12 月 18 日
事業内容 : デバイスからクラウドまで IoT をワンストップで開発。ソフトウェアだけでなく、ハードウェアやロボットを組み合わせ、トータルシステムを提案
URL : <http://www.cht.co.jp/>

■本ニュースリリースに関するお問合せ先

株式会社シャノン マーケティング部 村尾
TEL 03-6743-1565 FAX 03-6673-4302
E-mail: marketing@shanon.co.jp