

報道関係各位

2018年2月9日
株式会社 Minori ソリューションズ

「AI・RPA で働き方改革実現！」を提案
AI ヘルプデスク支援システム・RPA 定型作業自動化システム
Japan IT Week 2018 『第1回 関西 AI・業務自動化展』に出展

株式会社 Minori ソリューションズ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長 森下祐治）は、①チャットボットを利用してヘルプデスク業務を支援するシステム「AI ヘルプデスク支援システム」、②人手で行っている定型作業を自動化する「RPA『MinoRobo』(ミノロボ)」を、2018年2月21日(水)よりインテックス大阪にて開催される「Japan IT Week 関西 2018 『第1回 AI・業務自動化展』」に出展し、紹介いたします。(ブース No. 15-37) 金融業から製造、物流、公共サービス業まで、幅広い業種の業務システムの改善や効率化にお客様と共に向き合ってきた弊社だからこそ実現可能な提案を、ぜひ現地で、ブース展示とデモンストレーションを交え、多くの方にご覧頂きたいと考えております。

【商品概要】

① 「AI ヘルプデスク支援システム」

チャットボットを利用してヘルプデスク業務を支援します。お客様の問合せ対応時、オペレーターが問合せ内容を入力すると、質問の意図を解釈しチャットでリアルタイムに回答します。利用するたびに AI が正しい回答データを蓄積するので回答精度が常に向上していきます。

<主な特長>

- ・問い合わせ対応における事務作業の効率化が見込まれる
 - ・オペレーター教育のコスト削減が実現
 - ・オペレーターによる回答のばらつきを防ぎサービスレベルの均一化が実現
- 低コスト・短期間で信頼性の高い AI ソリューションを実現し、お客様の問合せ対応サポートの品質が向上します。

※本サービスは Microsoft Azure 上で提供される、Cognitive Service、Bot Service の活用により、低コスト・短期間で信頼性の高い AI ソリューションの提供を可能にしています。



② 定型作業自動化システム「 RPA 『MinoRobo』 (ミノロボ) 」

人手で行っているコンピュータ操作を自動化してコスト削減します。時間がかかっていた大量の手入力作業を自動化し、大幅な作業効率改善が実現できます。

<主な特長>

- ・プログラミングの知識がなくとも作業に合わせて PC 操作を登録するだけの簡単設定
 - ・生産性の大幅な改善が可能
 - ・入力ミスや操作ミスが少なくなり品質が向上
 - ・定型業務から解放される事で高度な業務へ人員の再配置が可能
- システムの自動化により 24 時間 365 日の稼働が可能。業務効率を飛躍的に向上させます。

MinoRobo (ミノロボ) とは

MinoRoboは、作業担当者のPC操作を“シナリオ”として設定するだけで、大量な定型作業の自動処理を短時間で行えます。時間がかかっていた大量の手入力作業などが、人の手を介すことがなくなりますので、大幅な作業効率改善が実現できます。シナリオはプログラミングの知識がなくとも作成ができますので、作業担当者が作業内容に合わせ自由に設定していただけます。



URL : <https://minori-sol.jp/solution/airpa/mr/>

【Japan IT Week 関西『第1回 AI・業務自動化展』出展概要】

- 会 期：2018年2月21日(水)～23日(金) 10:00～18:00 (最終日のみ 17:00 終了)
- 会 場：インテックス大阪 3階 (6号館 - C)
- ブース：小間番号 「15-37」
- 当社 HP 内出展告知ページ：https://minori-sol.jp/seminar/jiw2018_west/

【会社概要】

- 会社名：株式会社 Minori ソリューションズ
- 所在地：東京本社 〒163-0817 東京都新宿区西新宿二丁目4番1号 新宿 NS ビル 17F
大阪支社 〒541-0052 大阪市中央区安土町一丁目8番15号 野村不動産大阪ビル 10F
- 資本金：7億5千万円
- 社員数：1,115人 (2017年4月1日現在)
- URL：<https://minori-sol.jp/>

1980年創業、東京証券取引所 市場第一部上場。独立系 Ster の強みを活かし、金融、製造から公共、流通サービス業等まで、幅広い業種・業態におけるソフトウェア開発とシステム運用管理を事業の柱として業容を拡大しています。

銀行、クレジット証券、生保、損保、生産、会計、物流など多岐にわたる業務システムに精通した業務 SE と、各システムの稼働を支える IT 基盤の構築、保守・運用において高い技術力を有する IT 基盤技術者が集まり、その成長力を原動力に昨今は AI、RPA、フレームワーク技術、Web のデザインを含む開発技術や、数値解析、ERP をはじめとするプロダクトソリューション分野でも発展しています。多様な技術者の総合力で、あらゆる企業様の戦略施策の企画・立案段階からシステム開発・運用・保守まで、一貫した体制を提供できるのも強みです。(日本経済新聞社「スマートワーク経営調査」総合ランキング★★★評価)

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社 Minori ソリューションズ
総務部：湯木 伸朗
電話：03-3345-0601 (代表) E-mail：n-yuki@minori-sol.jp