

## マルイ初 街のお役立ちステーション 「UENO Information Center」 が上野マルイにオープン！

株式会社丸井（本社：東京都中野区、取締役社長：佐々木 一）は上野マルイ 2階に、上野エリアをもっと楽しむための街のお役立ちステーション「UENO Information Center」を3月20日（火）にオープンいたします。



「UENO Information Center」イメージ

### ■ 来街されるすべてのお客さまに“便利さと楽しさ”を

上野は、美術館・博物館などの文化施設や桜の名所としても名高い公園、パンダの誕生で話題となった動物園、活気あふれる商店街など、地方・海外からの観光客も多い人気のエリアです。その中で上野マルイは、ストアコンセプト「来街されるすべてのお客さまに“楽しさ”をご提供する店」の実現に向けた店づくりに取り組んでいます。

そしてこの度、お客さまアンケートやインフォメーションに寄せられる「街をもっと楽しむ情報が欲しい」「思い出づくりができる場所が欲しい」「日々の生活にも便利な場所が欲しい」という声にお応えするため、**観光、通勤、地元のすべてのお客さまに“便利さと楽しさ”を提供するコンテンツを集約した街のお役立ちステーションとして、「UENO Information Center」**を2階にオープンいたします。

### ■ マルイ初 街のお役立ちステーション

「UENO Information Center」には、マルイ初登場の**旅行会社**や**SIM・Wi-Fi 機器の販売・レンタル**を行うショップが出店。そのほか、**免税、レンタカーの受付、旅行者の荷物一時預かりサービス、外貨両替**のほか、**切手や葉書の販売、ゆうパックの取扱い**、思い出の一枚が撮れる**フォトブース**などバラエティに富んだコンテンツも取り揃え、ワンストップでご提供いたします。また、**日本語、英語、中国語の3カ国後に対応**できるスタッフが常駐。海外からのお客さまをお迎えいたします。

今回のインフォメーションセンターの設置は、マルイ店舗として初めての試みで、周辺の観光案内所と共に、上野に来街されるお客さまへのお役立ちの輪を広げ、地域の回遊性を高めるお手伝いできればと考えております。

今後も、上野マルイは継続してすべてのお客さまに“便利さと楽しさ”をご提供できるよう進化させてまいります。新しい上野マルイ2階「UENO Information Center」にどうぞ、ご期待ください。

## 《別表 サービス一覧》

### ＜出店テナント＞

<p>VIP TOUR (平成エンタープライズ)</p> <p style="text-align: right;"><b>マルイ初出店</b></p> <p>＜バスツアーを中心とした旅行窓口＞</p>  <p>幅広いラインナップのバスツアーや、東京～関西、名古屋、金沢間をお得に移動できる高速バスを中心に、旅行・観光に関するさまざまなサービスをご提供いたします</p> 	<p>MAYA SYSTEM</p> <p style="text-align: right;"><b>マルイ初出店</b></p> <p>＜SIM、Wi-Fiの販売、レンタル＞</p>  <p>海外の方が日本で豊かな旅行を楽しめるように、また日本の方が海外で安心してビジネス展開や旅行を満喫できるよう、MAYA SYSTEMは、独自技術クラウドSIMテクノロジーを主軸として今までにない世界の「あたりまえ」を創っていきます。</p> 
--	---

### ＜サービスメニュー＞

 <p><b>インフォメーション (情報提供)</b></p> <p>店内外を問わず、街の観光案内所として上野地域の幅広い食や観光に関する情報を提供いたします</p> <p>インフォメーション</p>	 <p><b>エポスカードお申し込み</b></p> <p>エポスカードに関するお問い合わせ、お申し込みなどを承ります</p> <p>EPOS CARD</p>
 <p><b>お客さま総合窓口</b></p> <p>拾得物の管理から、“マルイの下取りサービス”の対応までお客さまの総合窓口です</p> <p>お客さま窓口</p>	 <p><b>WEB受取りサービス</b></p> <p>マルイのネット通販“マルイウェブチャネル”でご購入された商品のお受取りカウンターです</p> <p>お受取り・返品</p>
 <p><b>荷物一時預かりサービス</b></p> <p>旅行や日常生活における荷物を、事前予約で預けられるサービスを提供いたします</p> <p>荷物預かり</p> <p>ecbo株式会社 (ecbo cloak)</p>	 <p><b>レンタカー受付窓口</b></p> <p>レンタカーの受付窓口として、お客さまのご要望をお伺いし、最寄りの日産レンタカーをご紹介します</p> <p>レンタカー</p>
 <p><b>切手・葉書類の販売、ゆうパックの取扱い</b></p> <p>切手、葉書の販売、ゆうパックの引き受けをいたします</p> <p>切手販売</p> <p>手荷物宅配</p>	 <p><b>免税受付サービス</b></p> <p>外国人のお客さまがスムーズに免税手続きができます</p> <p>免税</p>
 <p><b>外貨両替</b></p> <p>外国人のお客さまがお買物しやすいよう、要望の高い外貨両替機を設置いたします (12カ国対応)</p> <p>外貨両替</p>	 <p><b>フォトブース</b></p> <p>来街されたお客さまの思い出になるような特別なお写真をその場でプリントアウト、データダウンロードができる記念撮影フォトブースを設置いたします</p> <p>写真プリント</p>

## ■上野マルイ店舗概要

店 名 : 上野マルイ  
 店舗所在地 : 〒110-8502 東京都台東区上野6-15-1  
 代表電話 : 03(3833)0101  
 U R L : <https://www.0101.co.jp/058/>  
 店 長 : 津野 三千代  
 営業時間 : 11:00~21:00 (日・祝は20:30まで)  
 (※2018年4月より 11:00~20:30)

## ■株式会社 丸井の概要

本社所在地 : 〒164-8701 東京都中野区中野4-3-2  
 代表電話 : 03(3384)0101  
 U R L : <http://www.0101.co.jp>  
 社 長 : 佐々木 一  
 会社設立 : 2007年10月1日  
 資本金 : 1億円  
 事業内容 : マルイ小売・店舗事業、通信販売事業  
 専門店事業 (自主・PBの運営・開発)

## ■丸井グループの概要

商 号 : 株式会社 丸井グループ  
 本社所在地 : 〒164-8701 東京都中野区中野4-3-2  
 代表電話 : 03(3384)0101 FAX 03(5343)6615  
 U R L : <http://www.0101maruigroup.co.jp>  
 社 長 : 青井 浩  
 主な関連会社 : (株)丸井、(株)エポスカード、(株)エイムクリエイツ ほか