



平成 30 年 3 月 16 日

各 位

会 社 名 株式会社M i s u m i
代表者名 代表取締役社長 岡 恒憲
(コード番号 7441 福証)
問合せ先 サポート本部長兼経理部長
今田 和孝
(T E L 099-260-2213)

ガス事業における「クラウド版集中監視システム」の導入についてのお知らせ

当社は、平成 30 年 4 月から「クラウド版集中監視システム」の導入を本格的に開始することとなりましたので、下記のとおりお知らせいたします。

記

当社は、平成 29 年 11 月より、パナソニック株式会社と協力し「クラウド版集中監視システム」のフィールドテストを実施した結果、有効性が確認できましたので、平成 30 年 4 月より本格的な導入を開始することとなりました。

詳しい内容につきましては、添付資料の通りとなっておりますので、ご参照くださいますようお願い申し上げます。

添付資料内容

株式会社M i s u m i 「クラウド版集中監視システム」の導入について

以 上

ガス事業を取り巻く市場変化に対応するべく、「クラウド版集中監視システム」を導入し、顧客満足度の向上、検針業務ならびに配送業務の効率化を図ります。

～無線機の設置やシステムプラットフォームはパナソニック株式会社で対応し、Misumiは本業と顧客接点強化に経営資源を集中～

当社は、平成 29 年 11 月より、パナソニック株式会社と協力し「クラウド版集中監視システム」のフィールドテストを実施した結果、有効性が確認できましたので、平成 30 年 4 月より本格的な導入を開始します。本システムを全需要家に導入することにより、顧客満足度の向上、検針業務ならびに配送業務の効率化を行います。

1. システム導入の目的

(1) 検針の効率化

これまでは、人手による月に一度の検針で使用量を把握しておりましたが、今後進むと思われる人手不足への対応、働き方改革への対応等を勘案し、IoTを利用して検針業務を自動化します。

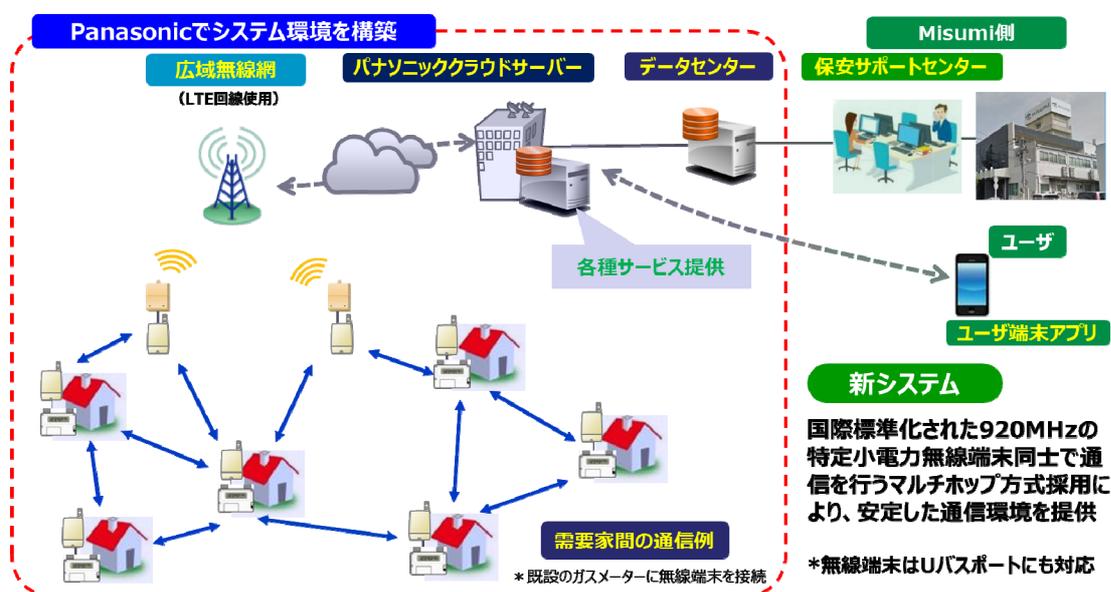
(2) 軒先在庫の削減、配送業務の効率化

LPガス業界では重いボンベを扱う配送員の人手不足が見込まれており、軒先在庫のガス残量を明確に把握することで、配送効率を上げます。

(3) 顧客満足度向上

IoTを利用した様々なサービスを提供することで、顧客満足度を向上します。

2. システムの概要



需要家宅のガスメーターに無線機を接続し、マルチホップ方式による無線通信を用いて、パナソニッククラウドサーバーに接続することで、以下のようなサービスを提供します。

(1) 集中監視サービス

- ・ガスの使用状況を 24 時間 365 日監視。
- ・異常が発見された場合はお客様へ通報することで高い安心を確保。
- ・双方向通信により、遠隔によるガス遮断にも対応。

(2) 安心安全サービス

- ・ガスの異常使用を監視し、メール・電話等で連絡。
- ・外出時のガス消し忘れ確認や遠隔でのガス遮断が可能。
- ・離れて暮らすご家族のガス使用状況を確認し、ガス未使用時にお知らせ。

(3) ガス使用量見える化サービス

- ・ガスの使用量を見える化し、お客様の携帯端末で確認可能。

また将来的にWeb画面上で様々な情報提供や案内の実施を計画しています。

本件に関する問い合わせ先

株式会社Misumi ガス小売事業部 Tel:099-260-2202