

2018年5月28日

視覚に障がいのあるお客さまに向けて ユニバーサルデザイン対応のエポスカードを発行

丸井グループのクレジットカード事業会社である株式会社エポスカード(本社：東京都中野区、代表取締役社長：斎藤 義則)は、2018年6月より、視覚に障がいのあるお客さまに向けて、券面に識別マークを印字したユニバーサルデザイン対応のエポスカードを発行いたします。

当社グループは、すべての人が取り残されることなく「しあわせ」を感じられる、インクルーシブで豊かな社会の実現をめざしています。その重点テーマのひとつとして「**お客さまのダイバーシティ&インクルージョン**」を掲げ、年齢・性別・身体的特徴などを超え、すべてのお客さまに喜んでいただける商品・サービス・店舗のあり方を追求しています。

その中では、新開店や店舗の改装時における施設のユニバーサルデザイン化といったハード面での取り組みに加え、おもてなしの心と正しい介助技術を学ぶ「サービス介助研修」や「ユニバーサルマナー検定」を実施するなど、接客(ハート)面からも安心して楽しくお買い物いただける環境づくりを進めてまいりました。

さらに今回はクレジットカードのユニバーサルデザイン対応に取り組み、利便性の向上を実現することで、すべてのお客さまにお選びいただけるエポスカードをめざしてまいります。

■ ユニバーサルデザイン対応について

今回の対応を進めるにあたり、クレジットカードをご利用される視覚に障がいのある方からの、

- 「**使用するカードを取り出すのに、お店の人に聞くのは不安。本当は自分で触ってカードを識別したい**」
- 「**自分で点字シールを貼るのは大変なので、識別できる印がほしい**」
- 「**点字ではなく、触った時にわかりやすい印が良い**」



有効期限と同列に3つのエンボスを印字
(券面左下点線枠内)

といった声に基づき、お客さまご自身が触れることでエポスカードだとおわかりいただけるよう、識別マークとして3つのエンボスを券面に印字するデザインを採用いたしました。

《概要》

- 【対象カード】 ・すべてのエポスカード
 ※下記運用開始日以降に発行される、新規・切替・更新・再発行すべてが対象
 ※エポスプリペイドカードは対象外となります
- 【運用開始日】 ・店頭発行：2018年6月5日(火)発行分から
 ・郵送発行：2018年6月下旬以降発送分から

■ エポスカードの概要

1. 入会金・年会費 : 永年無料
2. 提携ブランド : V i s a
3. ポイントプログラム : カードご利用に応じて貯まる「エポスポイント」
4. 入会特典 : エポスポイント2,000円相当を進呈
5. 優待サービス : 全国10,000ヵ所以上の店舗・施設でのご優待
 飲食店、カラオケ、テーマパーク、ホテル、スパ等での
 ポイント優待や割引サービス
 : カード会員限定保険、海外トラベルサービス他

※サービスの詳細はホームページにてご確認ください

→<https://www.eposcard.co.jp>

■ 株式会社エポスカードの概要

商 号 : 株式会社エポスカード
 本 社 所 在 地 : 〒164-8701 東京都中野区中野4-3-2
 代 表 電 話 : 03(4574)0101
 U R L : <https://www.eposcard.co.jp>
 社 長 : 斎藤 義則
 会 社 設 立 : 2004年10月1日
 資 本 金 : 5億円
 事 業 内 容 : クレジットカード業務、クレジット・ローン業務

■ 株式会社丸井グループの概要

商 号 : 株式会社丸井グループ
 本 社 所 在 地 : 〒164-8701 東京都中野区中野4-3-2
 代 表 電 話 : 03(3384)0101 FAX 03(5343)6615
 U R L : <http://www.0101maruigroup.co.jp>
 社 長 : 青井 浩
 主 な 関 連 会 社 : (株)丸井、(株)エポスカード、(株)エイムクリエイツ ほか