

2018年7月12日

各位

東京都千代田区麹町一丁目4番地  
松井証券株式会社  
代表取締役社長 松井道夫  
(コード番号：8628 東証第一部)

## パーソナライズド動画の配信開始について ～顧客ニーズに応じたサポートを強化～

松井証券は、2018年7月17日（火）より、新規顧客向けのサポート向上施策の一つとして、顧客向けWEBサイトにおいてパーソナライズド動画の配信を開始します。動画配信にあたり、livepass株式会社および株式会社ブレインパッドのサービスを導入しました。

当社は、WEBサイトにおける情報提供の充実、コールセンターでの取引・各種手続きの問い合わせ対応等を通じて、全ての顧客に最適なサポートを提供できる体制を構築することを目指しております。この度、顧客の属性・関心に応じたより細かなサポートを行うことを目的とし、新規顧客を対象としたパーソナライズド動画の導入を決定しました。

本施策では、顧客向けWEBサイトへログインした際に、ポップアップ表示により、口座開設後に問い合わせが多い入金・取引の操作方法を案内すると共に、顧客の投資目的に応じて銘柄選別に役立つランキング情報を表示するなど、顧客の興味関心に沿った情報提供を行います。これらの取り組みにより、当社で口座開設した顧客のスムーズな投資デビューをサポートしたいと考えております。

当社の顧客サポート体制は、HDI-Japan（ヘルプデスク協会）が主催する2017年度問合せ窓口格付け（証券業界）において最高評価の「三つ星」を7年連続で獲得するなど、第三者評価機関より高い評価を受けております。今後も新たな仕組みを積極的に導入・活用し、顧客ひとりひとりのニーズに合ったサービス提供に努めて参ります。

以上

【パーソナライズド動画のイメージ】



The video content includes:

- 松井様**  
口座を開設いただきありがとうございます  
松井証券
- 入金方法**  
オンラインから  
ATMから  
また銀行やコンビニのATMから振込む方法もあります
- NISA買付人数ランキング**  
集計期間：2018/6/25～2018/6/29  
銘柄コード・銘柄名

順位	銘柄コード	銘柄名
1	8411	みずほフィナンシャルグループ
2	7201	日産自動車
3	8591	オリックス
4	3197	すかいらーく
5	8306	三菱UFJフィナンシャル・グループ
6	8912	エリアクエスト
7	9399	ビート・ホールディングス・リミテッド
8	6178	日本郵政
9	3765	ガンホー・オンライン・エンターテイメント
10	2914	日本たばこ産業

ランキングについてのご注意事項を動画の最後に記載しています。必ずご確認ください。

【お客様からのお問い合わせ先】  
口座開設サポート（平日 08:30～17:00）  
0120-021-906（03-5216-0617）

【報道関係からのお問い合わせ先】  
常務取締役 和里田 聡  
03-5216-8650