



平成 30 年 7 月 30 日

各 位

SEホールディングス・アンド・
インキュベーションズ株式会社
代表取締役社長 速 水 浩 二
(JASDAQ・コード 9 4 7 8)
問 い 合 わ せ 先
執行役員経営企画部部長 松 村 真 一
T E L 0 3 - 5 3 6 2 - 3 7 0 0

800Teleservices 社日本で日本語オペレーション開始

当社出資先である 800Teleservices (Shanghai) Marketing Consulting Company Limited (本社：中国上海、CEO Alex Wong) は、日本における日本語によるコンタクトセンター業務を開始いたしました。

800Teleservices 社は 3,000 名以上のオペレータを擁する大手 BPO 事業者で、主に成長性の高い中国、香港、台湾において大手 EC 事業者や航空会社、ホテルなどのコンタクトセンター業務を行っていますが、従来より行っている中国語、英語対応に加え、今回日本のセンターと協力し、日本において日本語業務を開始いたしました。これにより同社はカバーエリアの拡張と業容の拡大を図るとともに需要の見込まれるインバウンド市場の取り込みも期待しています。

同社は昨年より AI チャットボットの運用を開始しており、EC 用のチャットボットについて同社はモール内ベストオペレーターにも選ばれております。

これらの新しいソリューションの展開により、更なるコンピタンスの強化と併せて業容の拡大と高収益化を目指していきます。

当社は戦略的投資先の一社として引き続き同社の成長を支援してまいります。

■IR に関するお問い合わせ

SE ホールディングス・アンド・インキュベーションズ株式会社
経営企画部経営企画課

T E L : 03-5362-3700

以上