

間接業務の生産性を向上させる「BPO for RPA」正式サービス開始

うるる BPO とパーソルプロセス&テクノロジーが業務提携

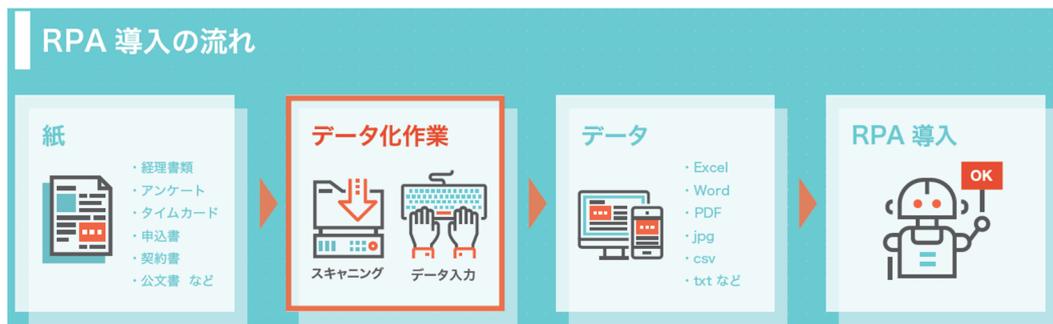
～東京都内でスキャナ 80 台を稼働、納期短縮とコスト削減に～

株式会社うるる 100%子会社の株式会社うるる BPO（東京都中央区、代表取締役：桶山 雄平、以下うるる BPO）は、間接業務の生産性を向上させる「BPO for RPA」のサービスを開始し、パーソルプロセス&テクノロジー株式会社（東京都江東区、代表取締役社長：横道 浩一、以下「パーソル P&T」）と業務提携を行いましたので、お知らせします。

■ BPO for RPA について

経費精算やタイムカード管理、売上集計や顧客情報分析など、これまで手作業で行ってきた業務を自動化し、生産性を向上させる RPA(Robotic Process Automation=ロボティック・プロセス・オートメーション)は、労働力不足を補う分野として注目されています。

一方、企業が RPA を導入しようとする際、膨大な量の「紙」で保存されているこれまでのアナログデータの電子化が障壁となり、RPA 導入が推進されないという実態が起こっています。こういった問題に対し、うるる BPO は東京都中央区にある 80 台の業務用高速スキャナを使い、RPA 導入のためのスキャニング電子化サービスとデータ入力サービスを開始します。今回の業務提携にて RPA 導入を顧客に促し、1 年間で 100 社への当サービスの導入を目指します。



■ 当サービス開始の背景

日本政府は、15 歳以上 65 歳未満の人口層を指す生産年齢人口は 2017 年から 2060 年にかけておよそ 3070 万人減少していくと予測(※1)しています。超人材不足時代に変化していく中、人的資源だけではなくコンピュータが得意な分野は機械化し生産性を上げていくことが、企業が生き残るために大事な要素となってきます。RPA は、AI や機械学習、ルールエンジンなどの高性能な認知技術を用いて業務の自動化や効率化を実現します。RPA 関連のツール・ソリューションを合わせた市場規模は 2016 年度は 139 億円でしたが、2030 年には 907 億円(※2)と急成長が見込まれています。

(※1)内閣府 『平成 30 年版高齢社会白書』より

http://www8.cao.go.jp/kourei/whitepaper/w-2018/zenbun/30pdf_index.html

(※2)富士キメラ総研 『2017 サービスロボット/RPA 関連市場の将来展望』

<https://www.fcr.co.jp/pr/17083.htm>

■うるる BPO とパーソルプロセス&テクノロジーの業務提携

パーソル P&T が提供している RPA 導入支援サービスは、これまで 200 社への支援実績があります。その経験上、紙をはじめとする大量のアナログデータのデジタル化作業が RPA 導入の高い障壁となることが多く、その良いソリューションを検討していました。

うるる BPO はアナログデータのデジタル化作業を中心に、4,300 社 (22,000 案件) との取引実績があり、また、80 台という十分な台数の業務用スキャナが東京都中央区にあるため、首都圏にオフィスを構える企業のアナログデータの移送費を抑えることができ、クライアントに良質で低コストのサービスを提供できます。本提携はそれぞれの強みを活かし、両社がタッグを組むことで更なるお客様の業務の効率化を実現してまいります。

うるる BPO はこのようなアナログデータ処理の課題に関して、積極的に提携先企業を開拓していく予定です。



【株式会社うるる BPO】 (<https://www.uluru-bpo.jp/>)

株式会社うるる BPO は、取扱案件数 22,000 件以上 (2018 年 7 月現在) の『豊富な実績』と、お客様のご要望ごとにお応えするための国内外パートナー企業やクラウドワーカーといった『ユニークなリソース』の活用を特徴に、データ入力・データスキャンを中心に、DM 発送・システム開発などの業務を承っております。ビジネスプロセスアウトソーシングを通じて、お客様のビジネスの効率化・合理化を支援いたします。

※うるる BPO が提供するソリューションはこちら

<https://www.uluru-bpo.jp/solution>

【パーソルプロセス&テクノロジー株式会社】 (<https://www.persol-pt.co.jp/>)

パーソルプロセス&テクノロジー株式会社は、パーソルグループの「ITO セグメント」中核会社として、IT における開発から運用、テクニカルサポート等を提供するほか、事業課題に応じたビジネスプロセスのアウトソーシングや、コンサルティングを実施しています。2017 年 7 月より、株式会社インテリジェンス ビジネスソリューションズ (IBS) からパーソルプロセス&テクノロジー株式会社へ社名変更。グループの総力をあげて、労働・雇用の課題の解決を目指します。

※パーソル P&T の RPA 導入支援サービスはこちら

<https://www.persol-pt.co.jp/rpa/>

■本サービスに関するお問い合わせ先

株式会社うるる BPO 鎌野 真人

TEL:03-6221-3061 E-Mail : info@uluru.jp

パーソルプロセス&テクノロジー株式会社 RPA 事業開発 営業グループ

TEL:03-6670-3245 E-Mail : marketing-ppt@persol.co.jp

■報道関係者お問い合わせ先

株式会社うるる 広報室 担当 : 小林

TEL : 03-6221-3069 E-Mail : pr@uluru.jp