平成 30 年８月９日

各　位

会 社 名　株 式 会 社 ア ク リ ー ト
代表者名　代表取締役社長　伊藤　彰浩
（コード番号：4395、東証マザーズ）
問合せ先　取締役　ビジネスサポート部門
ゼネラルマネージャー　立山　耕司
電話番号　03-5433-0589

トランスコスモス株式会社との協業による
埼玉県三郷市におけるＳＭＳ配信サービス導入のお知らせ

当社は、ＩＴサービス企業のトランスコスモス株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長兼ＣＯＯ：奥田昌孝、以下、「トランスコスモス社」という。）と協業し、埼玉県三郷市（市長：木津雅晟）にＳＭＳを活用したノンボイスサービスの提供を開始いたしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

記

１．内容

当社は、主に企業から個人向けのＳＭＳ配信を代行するサービス（ＳＭＳ配信サービス）を提供しております。この度、当社はトランスコスモス社と協業して、三郷市へのノンボイスサービスを提供いたします。

先般、自治体における市民への重要なお知らせは、携帯電話宛に電話で連絡するケースが多くなっております。一方、「仕事中であるために電話に出られない」、「知らない番号からの着信には出ない」といった理由で、市民から重要な電話に出て頂けないケースが少なからず発生しており、三郷市においても課題となっておりました。三郷市の課題を解決するため、市税の納期限などの重要なお知らせを、確実にテキストで届けることができるＳＭＳを導入することになりました。ＳＭＳは、携帯電話番号に直接メッセージを届けることができ、かつ待ち受け画面にプッシュ通知で受信をお知らせできるため、メッセージの認識率・開封率が他のコミュニケーション手段より格段に高くなります。

また、ＳＭＳの導入により、連絡が取れるまで電話し続けるという工数や、送付状・郵便物などのコスト削減が見込めるため、行政サービスの向上のみならず、コスト削減、業務の効率化も期待されております。

本件におきましては、トランスコスモス社は、業務設計や運用体制の構築などの導入支援、ならびにＳＭＳ配信に関わるオペレーター業務を担い、当社がＳＭＳ配信サービスを提供します。トランスコスモス社と当社は、今後もＳＭＳを活用した効率的かつ付加価値の高いサービスの提供を行い、行政と市民のコミュニケーションの最適化を目指してまいります。

トランスコスモス株式会社　会社概要
本店所在地　：東京都渋谷区渋谷三丁目 25 番 18 号
代表者　　：代表取締役社長兼ＣＯＯ　奥田　昌考
事業内容　　：グローバルビジネスプロセスアウトソーシングサービス

２．今後の見通し

本件が業績に与える影響は軽微であり、平成 30 年 12 月期の業績予想に変更はありません。

以　上