

**ネオジャパン、日経コンピュータ 顧客満足度調査 2018-2019
グループウェア部門で 4 年連続 1 位に**

株式会社ネオジャパン（本社：神奈川県横浜市、代表取締役社長：齋藤 晶議）は、日経 BP 社（本社：東京都港区、代表取締役社長：新実 傑）発行の「日経コンピュータ」誌 2018 年 9 月 13 日号で発表の「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2018-2019」グループウェア部門で 4 年連続 1 位を獲得しました。



今回は総合満足度に加え、調査 5 項目の中でも「コスト」に最高評価をいただきました。また、不具合が発生しにくい「信頼性」、製品の使い勝手などの「運用性」でも高い評価をいただいています。

今後もネオジャパンは、お客様の要望の反映と、技術力を駆使した先進的な取り組みで、より多くの方にご満足いただける製品開発とサービスを提供してまいります。

【顧客満足度調査概要】

顧客満足度調査 2018-2019 は、日経 BP 社「日経コンピュータ」が企画・実施している調査です（協力：日経 BP コンサルティング）。企業向け IT 関連製品やサービス全 26 部門における IT ベンダーに関する満足度を、CIO（最高情報責任者）や情報システム部長といった製品・サービス導入の責任者が評価するものです。調査は毎年実施しており、今回が 23 回目になります。調査は 2018 年 5 月 7 日から 6 月 11 日にかけて実施し、1383 件の有効回答を得ました。

詳細情報は URL : <https://tech.nikkeibp.co.jp/atcl/nxt/news/18/02106/> をご覧ください。

【ネオジャパンについて】

グループウェア「desknet's NEO（デスクネッツ ネオ）」、ビジネスチャット「ChatLuck（チャットラック）」、カスタムメイド型 業務アプリ作成ツール「AppSuite（アップスイート）」など、コミュニケーション活性化や業務効率化に役立つビジネスソリューションを提供しています。日本の商習慣に合わせた製品開発に加え、誰でも使える「やさしさ」「わかりやすさ」を追求。一般企業から自治体・官公庁まで、業種、規模を問わず幅広いお客様の仕事を支えています。

【会社概要】

会社名 : 株式会社ネオジャパン（コード：3921、東証第一部）

代表者 : 代表取締役社長 齋藤 晶議

所在地 : 神奈川県横浜市西区みなとみらい 2-2-1
横浜ランドマークタワー10F

設立 : 1992 年 2 月

URL : <http://www.neo.co.jp/>

事業内容 : グループウェア「desknet's NEO」をはじめとするパッケージソフトの開発・販売、クラウドサービスの提供、アプリケーション・システムの企画・設計・開発、ネットワークインフラ構築等、システムにかかわるあらゆるサービスを統合的に提供しているシステムインテグレータ

※このプレスリリースに掲載されている会社名、商品名は各社の商標および登録商標です。

■本プレスリリースに関する報道関係者様からのお問い合わせ先

株式会社ネオジャパン

担当 : マーケティング統括部

TEL : 045-640-5920

Fax : 045-640-5908

E-mail : dnpress@desknets.com