

**ネオジャパン、自治体 IT システム満足度調査 グループウェア部門で第 1 位獲得
顧客満足度、パートナー満足度と合わせ、同部門 3 冠に**

株式会社ネオジャパン（本社：神奈川県横浜市、代表取締役社長：齋藤 晶議）は、日経 BP 社（本社：東京都港区、代表取締役社長：新実 傑）発行の「日経 BP ガバメントテクノロジー」誌 2018 年秋号で発表の「日経 BP ガバメントテクノロジー 自治体 IT システム満足度調査 2018-2019」グループウェア部門で第 1 位を獲得しました。「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2018-2019」「日経コンピュータ パートナー満足度調査 2018」と合わせ、同社満足度調査 3 冠となります。



各満足度調査ロゴ

自治体 IT システム満足度においては、総合満足度に加え、調査 5 項目の中でも、システムの「性能・機能」、不具合が発生しにくい「信頼性」、製品の使い勝手などの「運用性」で高い評価をいただいています。

今後もネオジャパンは、お客様の要望の反映と、技術力を駆使した先進的な取り組みで、より多くの方にご満足いただける製品開発とサービスを提供してまいります。

【自治体 IT システム満足度調査概要】

「日経 BP ガバメントテクノロジー 自治体 IT システム満足度調査」は、日経コンピュータ誌が企画・実施した「顧客満足度調査」（対象は民間企業を含む 1 万 1,865 社・団体の情報システム部門）のうち、官公庁・自治体の計 288 団体からの回答を集計したものです（調査票発送数は 1635 団体）。

【顧客満足度調査概要】

「顧客満足度調査 2018-2019」は、企業向け IT 関連製品やサービス全 26 部門における IT ベンダーに関する満足度を、CIO（最高情報責任者）や情報システム部長といった製品・サービスどう縫うの責任者が評価するものです（日経 BP 社「日経コンピュータ」が企画・実施）。

詳細情報は URL：<https://tech.nikkeibp.co.jp/atcl/nxt/news/18/02106/> をご覧ください。

【パートナー満足度調査概要】

「パートナー満足度調査 2018」は、システムインテグレータやコンサルティング会社などのパートナー企業を対象に、ハードウェア／ソフトウェアメーカーや通信サービス事業者に対する満足度を、18 分野の製品・サービスごとに調べたものです（日経 BP 社「日経コンピュータ」が企画・実施）。

詳細情報は URL：<https://tech.nikkeibp.co.jp/it/atcl/news/17/011902989/> をご覧ください。

【ネオジャパンについて】

グループウェア「desknet's NEO（デスクネッツ ネオ）」、ビジネスチャット「ChatLuck（チャットラック）」、カスタムメイド型 業務アプリ作成ツール「AppSuite（アップスイート）」など、コミュニケーション活性化や業務効率化に役立つビジネスソリューションを提供しています。日本の商習慣に合わせた製品開発に加え、誰でも使える「やさしさ」「わかりやすさ」を追求。一般企業から自治体・官公庁まで、業種、規模を問わず幅広いお客様の仕事を支えています。

【会社概要】

会社名：株式会社ネオジャパン（コード：3921、東証第一部）

代表者：代表取締役社長 齋藤 晶議

所在地：神奈川県横浜市西区みなとみらい 2-2-1
横浜ランドマークタワー10F

設立：1992 年 2 月

URL：<http://www.neo.co.jp/>

事業内容：グループウェア「desknet's NEO」をはじめとするパッケージソフトの開発・販売、クラウドサービスの提供、アプリケーション・システムの企画・設計・開発、ネットワークインフラ構築等、システムにかかわるあらゆるサービスを統合的に提供しているシステムインテグレータ

※このプレスリリースに掲載されている会社名、商品名は各社の商標および登録商標です。

■本プレスリリースに関する報道関係者様からのお問い合わせ先

株式会社ネオジャパン

担当　： マーケティング統括部

TEL　　： 045-640-5920

Fax　　： 045-640-5908

E-mail： dnpress@desknets.com