

2018年9月27日

各 位

株式会社 MS&Consulting
(コード番号：6555 東証マザーズ)

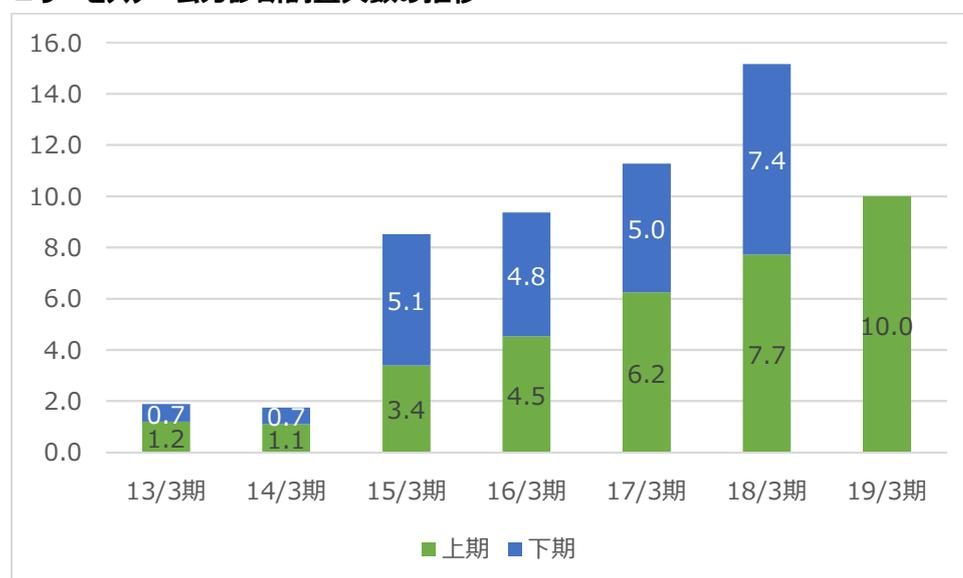
従業員満足度調査「サービスチーム力診断」上半期の調査人数が延べ10万人を突破

株式会社 MS&Consulting(本社：東京都中央区、代表取締役社長：並木 昭憲)は、サービス業における人手不足問題の解消に役立つ当社ソリューション、従業員満足度調査「サービスチーム力診断」の2019年3月期上半期の調査人数が延べ10万人を突破いたしましたので、お知らせいたします。

当社が提供する従業員満足度調査「サービスチーム力診断」は、パート・アルバイト等の非正規従業員も含む全従業員を対象としたアンケートにより組織の現状と課題を把握した上で、各組織の課題に応じた実効性・効率性の高い解決策を提供することを通じて、従業員満足度の向上、ひいては従業員の定着率向上につなげるためのソリューションです。

深刻な人手不足問題を背景に順調に調査数を伸ばしており、当社上半期(2018年4月から9月)の調査数は、調査人数で延べ10万人(前年同期比29.6%増)、調査店舗数で延べ9,000店(前年同期比47.8%増)となりました。

■ サービスチーム力診断調査人数の推移



当社では引き続き、サービス業における人手不足問題の解消、並びに従業員満足・顧客満足・業績の向上を連鎖させる「サービス・プロフィット・チェーン」経営が実現されることを目指し、当該商品の提供並びにノウハウの蓄積・高度化を進めてまいります。

■ 株式会社 MS&Consulting について

株式会社 MS&Consulting は、顧客満足度・従業員満足度の向上によるサービスの高品質化・高付加価値化を目的とした経営コンサルティングを行っており、顧客満足度覆面調査「ミステリーショッピングサーチ」を基幹サービスとして、従業員満足度調査「サービスチーム力診断」及びコンサルティング・研修などの各種サービスを提供しております。

代 表 者： 代表取締役社長 並木 昭憲

所 在 地： 東京都中央区日本橋小伝馬町 4-9 小伝馬町新日本橋ビルディング

設 立： 2008 年 5 月

資 本 金： 570,523 千円

U R L： <https://www.msandc.co.jp/>