

報道関係者各位

**アイアクトは、AI チャットボットとの会話で、数千万件のファイルから
検索ができる『Cogmo Attend with ファイルめがね』の提供を開始**

～週 11 時間と言われる資料収集等の業務 (※) の効率化で、企業の働き方改革に貢献～

体験型マーケティングを支援する株式会社博展（所在地：東京都中央区、代表取締役社長：田口 徳久、以下「博展」）のグループ会社である株式会社アイアクト（所在地：東京都中央区、代表取締役：原田 淳、以下「アイアクト」）は、AI チャットボット『Cogmo Attend（コグモ・アテンド）』に、ファイル検索の機能を付加した Cogmo シリーズの新製品『Cogmo Attend with ファイルめがね（以下、Cogmo Attend めがね）』を 2018 年 12 月にリリースいたしました。

**■ 開発背景**

業務において、資料作成は重要な位置づけである一方、情報元となる資料の収集に週 8 時間を費やし、同じような資料作成では週 3 時間を使うと言われております (※)。また、ファイルサーバにファイルを保存していても、社内での保存ルールの共通化やファイル共有の難しさ、煩わしさのため、結果、データを資産として活かせていない現実があります。

他方、その解決方法として、ファイルサーバ検索のツールがありますが、未導入の企業が多いことに加え、従業員の検索スキルに差があり、社内資産活用のツールとして最大限の効果が出せていない状況が多々あり、アイアクトは、企業の更なる生産性の向上を意図し『Cogmo Attend めがね』をこの度、開発いたしました。

■ 『Cogmo Attend めがね』の特徴

- ・AIチャットボットと会話するだけで適切なファイルを教えてくれる。
- ・ファイル名や作成日だけでなく、ファイルの中身の検索（全文検索）が可能。
- ・複数のファイルサーバをまとめて（串刺しで）検索が可能。
- ・Active Directory と連携しファイル/フォルダのアクセス権を反映し、個人の権限に紐づけた検索が可能。
- ・サブスクリプション型の導入しやすい価格体系。

『Cogmo Attend めがね』は、チャットボットに高度な検索スキルを学習させることで、ファイルサーバ内のファイルを誰でも簡単に検索することを実現します。ファイル検索については、30年にわたり文書管理・検索の研究、製品開発を行い、既に多くの導入実績を持っているジップインフォブリッジ株式会社の製品『ファイルめがね』のエンジンを利用することで、素早い、正確なファイル検索を実現しています。

インストールするだけの無学習・無設定状態で利用も可能ですが、アイアクトのノウハウを活かした Watson 学習、設定やマニュアルによって、より検索精度の高い検索スキルを埋め込むことも可能です。



アイアクトは、今後も Cogmo 製品シリーズを充実させることで、AI 利活用の促進、生産性の向上などにより、企業の働き方改革に貢献して参ります。

※ IDC. “WHITE PAPER - The Hidden Costs of Information Work”, 2005 より

■ 『Cogmo Attend (コグモ・アテンド)』について

人の話す言葉（自然言語）を理解し、一問一答型の質問に回答するだけでなく、複雑な分岐条件のある質問にも回答ができる対話型のチャットボット。標準のインターフェース（Web）のほか LINE や Skype などのアプリ連動も可能。『Cogmo Attend』は AI 時代のチャットボットです。

Cogmo Attend Web サイト：https://www.iact.co.jp/products/cogmo_attend.html

■ 株式会社アイアクトについて (<https://www.iact.co.jp/>)

「Digital Communication と Engineering で新しい価値体験を提供し続ける。」をテーマに、顧客課題やニーズに応えた提案・コンサルティングと確かなプロジェクトマネジメントが強みです。大規模 Web サイトの構築・運営、人工知能・コグニティブソリューションでのチャットボット開発等の提供、IoT システム開発を手がけています。

■ 株式会社博展 (<https://www.hakuten.co.jp/>) について

「Communication Design®」の提供を通じて、人と人が出会う“場”と、そこで生みだされる感動や経験の“体験”をより価値あるものにするために、企業のマーケティング活動に感動や経験という体験価値を提供するパートナーとして、「Experience Marketing」を事業領域とした、コンタクトポイントにおけるコミュニケーション開発及び統合型マーケティングソリューションの提供を行っております。

以 上

▼ 本件に関するお問い合わせ先

【製品に関するお問い合わせ】

株式会社アイアクト 広報担当 星（ほし）
TEL: 03-6825-5613 E-Mail: pr@iact.co.jp

【取材等に関するお問い合わせ】

株式会社博展 経営企画部 村松（むらまつ）
Tel : 03-6278-0070 Fax : 03-6278-0092 E-Mail : ir@hakuten.co.jp