

2018 年 12 月 12 日

西菱電機株式会社

月額 4,000 円で、オフィスの受付を無人化
～企業の人材不足を背景に、12 月 12 日から提供開始～

西菱電機株式会社（本社事務所：大阪府大阪市、代表取締役社長：西岡 伸明、以下「西菱電機」）は、12 月 12 日から、企業の人材不足を背景に、月額 4,000 円からでオフィスの受付を無人化できる来客受付システムの提供を開始いたします。



<来客受付システム設置イメージ>

■概要

お客様が、受付に設置されたスマートデバイスから、総合窓口、訪問先の部署名、訪問者名のいずれかを選択すると、企業の固定電話または担当者携帯電話宛に、来客を伝える自動メッセージが流れます。来客取次時間を減らし、対応者が離席をしても来客対応ができ、受付を無人化できます。企業の大小に関わらず導入できるように、月額 4,000 円からで利用できるようにいたしました。

■背景

中小企業基盤整備機構が 2017 年に行ったアンケートによると、中小企業の 74%が人手不足に課題を抱えています。来客の取次時間が減ることで従業員の業務量と心理的負担を軽減でき、お客様も対応者に直接連絡ができるのでスマートにご案内できます。

■料金プラン

＜基本プラン＞

- ・月額 4,000 円

＜プラン内容＞

- ・スマートデバイス 1 台（来客受付システムのソフトウェアインストール済）
- ・24 ヶ月契約（2 年更新）

※契約更新時に新しい端末にお取替えいたします

※月額 2,000 円までの電話サービス「Twilio」利用料込み

＜オプション＞

- ・プリンタ機器
- ・スマートタブレットケース
- ・プリンタ機器ケース

※オプション品は基本プランに含まれません

■西菱電機株式会社

IoT サービスを中心とする「IoT 事業」、携帯情報通信端末の販売及び修理再生などを手がける「情報通信端末事業」、情報通信機器及びシステムの開発、販売、保守、運用を手がける「情報通信システム事業」を展開する ICT ソリューション企業です。

■「Seiryō Business Platform (SBP)」とは

「Seiryō Business Platform (SBP)」とは、IoT サービスとコミュニケーションツールを提供するプラットフォームです。プラットフォームでは、お客様の現場改善と生産性向上のために、データ計測による業務の数値化や自動化による手間の多い業務の効率化などをご支援しております。

【本件に関するお問い合わせ先】

西菱電機株式会社 本社事務所：大阪市北区堂島 2-4-27 新藤田ビル

広報グループ（本社事務所）TEL：06-6345-4160

事業開発本部（東京支社）TEL：03-5777-3944 E-mail：info@cs.seiryodenki.co.jp