



<プレスリリース カテゴリー：新サービス発表>

2019年1月15日

報道関係者各位

アイビーシー株式会社

アイビーシー、脆弱性管理プラットフォームの サポートサービスを提供開始 ～ 導入支援および運用支援により、脆弱性管理を容易に実現 ～

アイビーシー株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：加藤 裕之、以下 IBC）は、IT 資産の脆弱性管理プラットフォーム「Tenable.io®」のサポートサービスを、1月15日より提供開始することになりましたのでお知らせいたします。

先月より、IT 資産の脆弱性管理プラットフォーム「Tenable.io®」を提供しておりますが、脆弱性管理を効率良くかつ効果的に実現するためには、製品を十分に活用し続けることが必要です。一般的に、IT 製品やシステムを導入しても有効活用ができていない、または導入当初は活用していても時間が経つにつれて徐々に活用しなくなるといったケースが多く見受けられます。しかも、国産製品ではなく海外製品ともなれば、なおさら有効活用することが難しくなります。

そこで、「Tenable.io®」を有効活用して IT 資産の脆弱性管理を効果的に実現していただけるよう、サポートサービスを提供させていただきます。本サービスは、IBC が自社開発した情報管理／性能監視ソフトウェア「System Answer シリーズ」のサポートサービスを長年行ってきた経験にもとづき、お客様が IT 製品を活用するにあたりお困りになる点やご希望される内容をメニューに盛り込んでおります。さらに、リーズナブルな価格設定とすることで、お客様が自社で工数をかけて行ったり、システムインテグレーターに作業を委託する場合に比べて安価な費用負担となるため、よりご利用いただきやすいサービスとなっております。

本サービスは、「Tenable.io®」を導入および設定するためにご利用いただく「導入支援メニュー」と、「Tenable.io®」を導入後に活用するためにご利用いただく「運用支援メニュー」の大きく 2 種類に分かれております。また、各メニューはそれぞれ詳細なサービスに細分化されているため、お客様は必要な内容のサポートサービスを選択して受けることができます。

IBC は、本サービスの提供により、「Tenable.io®」の有効活用と IT 資産の脆弱性管理の効果的な実現をご支援することで、お客様のセキュリティ対策強化に貢献してまいります。

【Tenable.io 導入支援メニュー】

名称	内容
初期セットアップサービス	お客様がエージェントを導入された後、各種設定および動作確認までの作業をお客様先で行います。
インストールサービス	物理サーバーまたは仮想サーバーへのスキャナーのインストールから各種設定、動作確認までの作業をお客様先で行います。
管理者向けトレーニング	画面操作方法、スキャン設定、管理設定、スキャン結果の確認方法など、管理者向けのトレーニングをお客様先で行います。
スタートアップサービス	スキャンに関する設定支援、インストールに関するサポートを電話またはメールで行います。

【Tenable.io 運用支援メニュー】

名称	内容
運用支援サービス	取得データをもとに、セキュリティリスクの確認、改善の助言、製品の運用 / 活用に関する質疑応答をお客様先で行います。
日本語サポートサービス	操作方法などの機能に関するお問い合わせ対応をメールで行います。

<企業情報>

IBC は、2002 年の設立以来、性能監視分野に特化した事業を展開しており、ネットワークシステムの稼働状況や障害発生の予兆などを把握するネットワークシステム性能監視ツールの開発・販売およびコンサルティングを手掛けています。

- 【社 名】 アイビーシー株式会社
- 【本 社】 〒104-0033 東京都中央区新川 1 丁目 8 番 8 号 アクロス新川ビル 8F
- 【代 表 者】 代表取締役社長 加藤 裕之
- 【設 立】 2002 年 10 月
- 【事業内容】 ネットワークシステム性能監視ツールの開発 / 販売 / サポート
ネットワークシステムの性能評価サービス
ネットワークシステムの設計・構築、コンサルティング
各種機器、ソフト販売

<本件に関するお問い合わせ>

■アイビーシー株式会社
電話 : 03-5117-2780
E-mail : info@ibc21.co.jp