



平成 31 年 1 月 23 日

各 位

会 社 名 株式会社ディーエムエス  
代表者名 代表取締役社長 山本克彦  
(JASDAQ・コード9782)  
問合せ先  
役職・氏名 経理部長 橋本竜毅  
電話 03-3293-2961

## RPA・BPO サービス提供開始のお知らせ

### ～セールスプロモーション分野で新たにデジタル技術を活用したサービス提供～

株式会社ディーエムエス（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：山本 克彦、東証 JASDAQ 上場：証券コード 9782、以下当社）は、RPA（ロボティック・プロセス・オートメーション）を活用した BPO（業務代行：ビジネス・プロセス・アウトソーシング）サービスの提供を開始しましたのでお知らせいたします。

#### 記

### 1. RPA（ロボティック・プロセス・オートメーション）とは

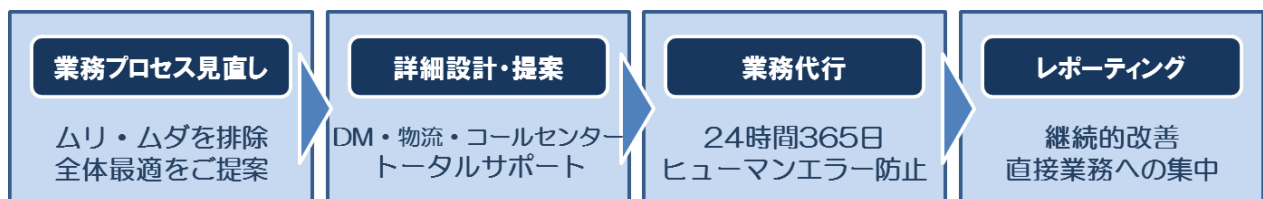
これまで人が行っていたオフィス内の業務を自動化するソフトウェアロボット技術です。インターネット上の情報を収集したり、それを利用してレポートを作成するなど、所定のルールに従って複数のデータやアプリケーションを駆使して行う業務の省人化やヒューマンエラー防止に活用が期待されています。

### 2. 内容

#### (1) 背景

当社は、これまでセールスプロモーション事業において、さまざまな顧客企業のバックオフィス業務を代行しノウハウを蓄積してまいりました。これらは主に人的リソースを活用した事業でしたが、デジタル技術と組み合わせることでハイクオリティなアウトソーシングが可能な新たなサービスとして提供開始することとしました。すでに、インターネット通販、コールセンター運営、各種申込書類の審査業務などで活用が進んでいます。

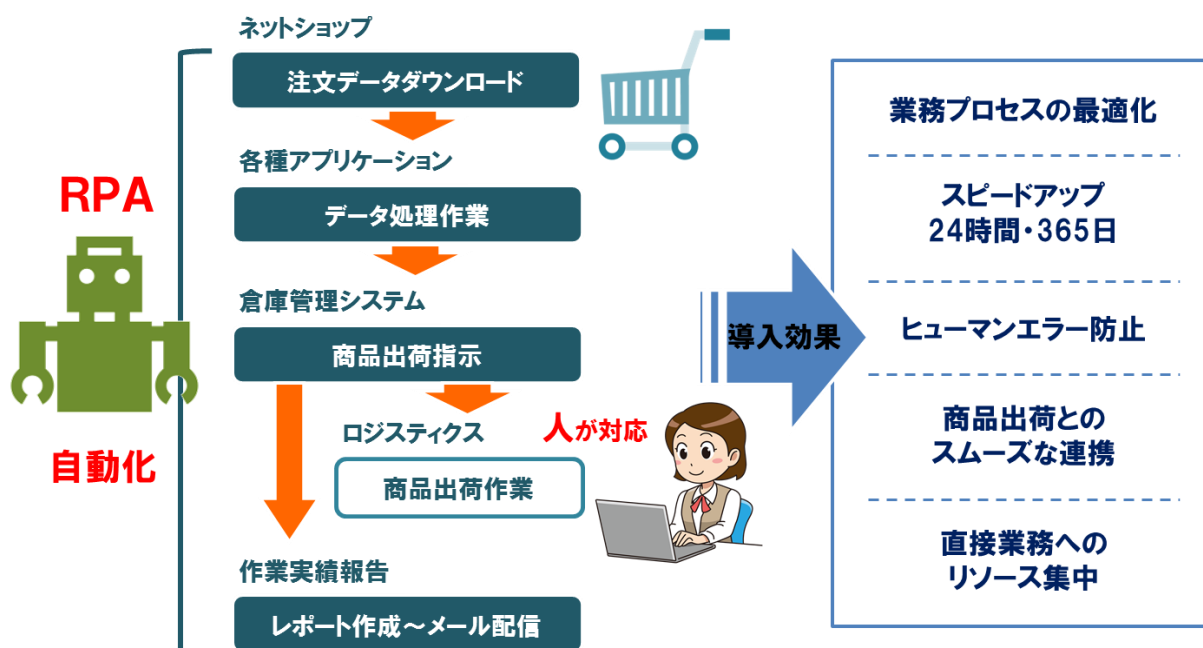
#### (2) サービス概要



| 工程 |           | 概要                                                 | 顧客企業のメリット                                               |
|----|-----------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 1  | 業務プロセス見直し | 現状の業務内容をヒアリングしたうえで省人化や手順の変更により最適なプロセスを再設計します。      | そのまま外注するのではなく、業務プロセスの合理化を検討できるので、ムリ・ムダを排除できます。          |
| 2  | 詳細設計・提案   | 業務プロセスを確定させ RPA を設計します。社内スタッフが追加業務や変更にも柔軟に対応しています。 | DM、物流、コールセンターなどセールスプロモーション特化型ならではのトータルサポートが受けられます。      |
| 3  | 業務代行      | 自動化するプロセスは勿論、人によるべきプロセスは経験豊富なスタッフが担当し、業務全体を最適化します。 | RPA は 24 時間・365 日対応なので休日明けの業務滞留がなく、自動化によりヒューマンエラーも防げます。 |
| 4  | レポーティング   | 定期的な業務レポートや定例ミーティングにより、成果や問題点の見える化を支援します。          | 継続的に業務の効率化や品質の改善を目指すことができ、直接業務にリソースを集中することができます。        |

### 3. 導入事例

インターネット通販のフルフィルメント（受注から出荷までの全工程）業務代行



### 4. 今後の見通し

当社は、本サービスにより、セールスプロモーション事業における新規受託業務の拡大を目指すとともに、従来のダイレクトメール、物流、イベント等の事業との組み合わせによる相乗効果をねらいとして取り組みます。尚、本件が当社の平成 31 年 3 月期の業績に与える影響は軽微であると見込んでおります。

以上

≪問合せ先≫  
 株式会社ディーエムエス  
 管理本部 経営企画室 TEL : 03-3293-2992（担当：遠藤）