



平成 31 年 1 月 28 日

各 位

会 社 名 株式会社ディーエムエス  
代表者名 代表取締役社長 山本克彦  
( J A S D A Q ・ コード 9 7 8 2 )  
問合せ先  
役職・氏名 経理部長 橋本竜毅  
電話 03-3293-2961

## AI・OCRサービス提供開始のお知らせ ～人工知能を活用した文字認識サービスを提供～

株式会社ディーエムエス（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：山本 克彦、東証 JASDAQ 上場：証券コード 9782、以下当社）は、AI（人工知能）を活用した OCR（光学的文字認識：オプティカル・キャラクター・リコグニション）サービスの提供を開始しましたのでお知らせいたします。

### 記

#### 1. AI・OCR とは

OCR（光学的文字認識：オプティカル・キャラクター・リコグニション）は、書類等をスキャンして書かれた文字を認識し、デジタルデータとして処理できる文字に変換する技術です。従来の OCR では、日本語の文字の多様性（漢字、ひらがな、カタカナ、数字）と手書き文字に由来する認識精度の低下が問題でした。これに対して、AI・OCR は、AI（人工知能）の学習効果により文字の認識精度を高めることで、より実用的な技術として活用することが期待されている技術です。

#### 2. 内容

##### (1) 背景

当社は、これまでセールスプロモーション事業において、顧客企業のプレゼントキャンペーン応募受付業務や各種申込書の整理・情報処理業務を代行しノウハウを蓄積してまいりました。一方、これらの業務は、大量かつ時期の波動が大きく、その処理スピードが課題になることがありました。また、作業の手間や専門の入力人員の確保が負荷となり手書き資料のデジタルデータ化自体が見送られることもありました。

当社では、こうした課題を AI・OCR により克服し、顧客企業のデータ活用機会の拡充と期待する成果の向上を達成すべく、昨年よりテストを重ねてきた結果、新たなサービスとして提供可能な見通しを持つに至ったものです。

##### (2) サービス概要

AI・OCR により手書き・印字書類の文字をデジタルデータ化します。

また、この工程の前後では、各種書類の受取り・整理などのバックオフィス業務から、オーダー内容に関連する商品・物品の保管・梱包・発送といった物流業務、さらにお客様窓口（コンタクトセンター）の

運営まで、トータルサービスとしてご提供しています。

### (3) 特長

- ・AI（人工知能）の持つ「学習効果」により、長く運用するほど認識率が向上
- ・デジタルデータ化だけでなくセールスプロモーションや物流とのトータルサービスが可能
- ・RPA（業務の自動化技術）と連携することでさらに生産性向上につながる

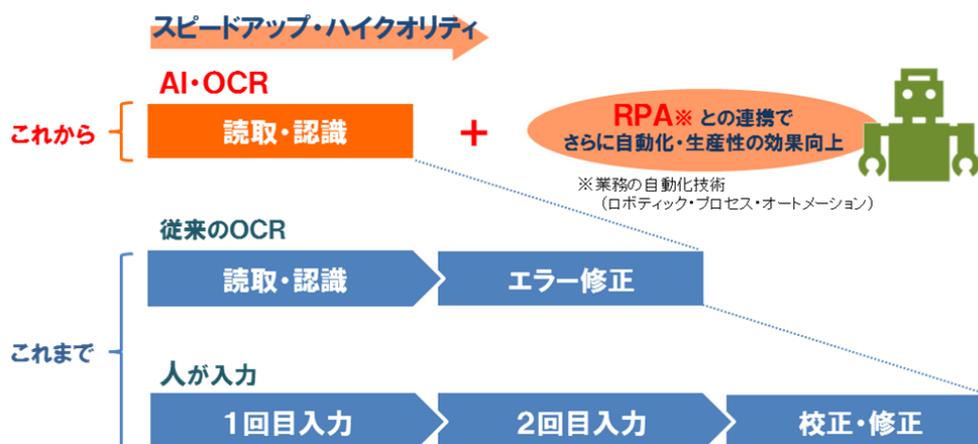
#### サービス概要



#### 顧客企業のメリット



#### 導入効果のイメージ



### 3. 今後の見通し

当社では、本サービスにより、セールスプロモーション事業における新規受託業務の拡大を目指すとともに、従来のダイレクトメール、物流、イベント等の事業との組み合わせによる相乗効果をねらいとして取り組めます。尚、本件が当社の平成31年3月期の業績に与える影響は軽微であると見込んでおります。

以上

《問合せ先》

株式会社ディーエムエス

管理本部 経営企画室 TEL : 03-3293-2992 (担当 : 遠藤)