

平成 31 年 2 月 22 日

2018 年度 イオンアイビス アウトソーシングアワードにて 当社が「ベストパートナー賞」を受賞いたしました

株式会社キューブシステム（本社：東京都品川区、代表取締役 社長 崎山 収）は、イオングループの IT ソリューション企業であるイオンアイビス株式会社（本社：千葉県千葉市、代表取締役社長 金子 淳史）の開催する「2018 年度 イオンアイビス株式会社 アウトソーシングアワード」において、「ベストパートナー賞」を受賞いたしました。

■イオンアイビス アウトソーシングアワードについて

イオンアイビス様の業務を担当しているアウトソーシングベンダーを対象に、成熟度測定結果や各社の取組をもとに、評価の高い 2～3 社に対して表彰を行っております。

■「ベストパートナー賞」受賞に至ったポイント

当社が担当している複数の業務システムにおいて、成熟度測定による評価（ITIL®標準に基づく運用評価、改善活動評価）が高かったことに加え、各システム担当のチーム間にて必要な情報連携を行い、顧客業務のサポートにつなげている点などが評価され、受賞に至りました。

■当社のアウトソーシングサービスについて

当社はイオングループ様向けのサービスを、30 年以上提供させていただいております。例年、第三者機関による顧客満足度調査を実施し、サービス内容の改善を継続してまいりました。近年では、当社が蓄積してきた業務経験、ノウハウを活用し、ITIL®に準拠した運用を実現することで、サービスの精度向上に向けた点検や独自の改善活動を実施しております。

今後も本活動をより充実させるとともに、サービス価値の向上を目指し、顧客満足度の向上につながる様努力してまいります。

*ITIL®…Information Technology Infrastructure Library（IT サービスマネジメントのベストプラクティスを体系化したフレームワーク）
*ITIL®は、AXELOS Limited の登録商標です

■お問い合わせ先

株式会社 キューブシステム

〒141-0032 東京都品川区大崎二丁目 11 番 1 号 大崎ウィズタワー

経営戦略本部 経営企画室 吉川

TEL：03-5487-6030 FAX：03-5487-8055

URL：<https://www.cubesystem.co.jp/>

※文中の社名、商品名等は各社の商標または登録商標である場合があります。

以 上