

2019年2月28日

各 位

会 社 名 株式会社ALBERT  
代表者名 代表取締役社長兼CEO 松本 壮志  
(コード番号：3906 東証マザーズ)  
問合せ先 執行役員CFO 経営管理部長 新井 普之  
(TEL 03-5937-1610)

## AI・高性能チャットボットサービスの名称変更及び機能拡張のお知らせ

当社は、AI・高性能チャットボットサービスの名称変更及び機能拡張について下記のとおりお知らせいたします。

### 記

#### 1. 名称変更について

当社が2017年4月に正式提供を開始しておりますAI・高性能チャットボットサービスについて、名称を「スグレス」に変更いたしました。



「スグレス」は、人工知能（AI）とオリジナルの「言語処理エンジン」を搭載しており、自動学習機能により手間のかからない精度向上が可能である点が特徴です。「直ぐに、優れた」回答を実現する本サービスの特徴・機能等のコンセプトを明確に表すことに加え、更なる訴求・浸透を目的として変更することといたしました。

#### 2. 機能拡張について

この度、回答精度向上のための学習機能の強化を目的として機能を拡張いたしました。

##### (1) 類似判定機能の強化

最適な回答を実現するため、本サービス利用ユーザーからの質問と「スグレス」に登録しているFAQの問い合わせ及び応答文の類似判定機能を強化いたしました。

##### (2) 管理機能の強化

本サービス利用ユーザーからのフィードバック（解決確認）データをもとに最適な回答を自動学習することで精度向上を実現する「ランク学習」において、管理画面から直感的に教師データのメンテナンスを行うことが可能となります。

AI・高性能チャットボットサービス「スグレス」は、「社内業務の効率化」「顧客サポート業務の自動化」「ナレッジの蓄積と実践的な活用」等、問い合わせ対応業務の効率化に貢献できるよう、今後もサービスの向上、機能の強化に努めて参ります。

以上

本リリースに関する問い合わせ先  
株式会社ALBETRT マーケティング部 TEL 03-5937-1611