関係各位

2019年3月6日
株式会社ティーガイア

中国において CRM 事業を展開する「Yo-ren」への出資について

株式会社ティーガイア(本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：金治 伸隆、以下「当社」)は、住友商事株式会社(本社：東京都千代田区、代表取締役 社長執行役員 CEO：兵頭 誠之)のアジア地域におけるコーポレート・ベンチャー・キャピタルである Sumitomo Corporation Equity Asia(本社：香港特别行政区)と共に、中国において CRM 事業を展開する Yo-ren に出資しました。

Yo-ren は、中国において、リテラーおよび消費財ブランド向けに CRM 事業(注)を展開しています。開発から、データ解析、キャンペーン企画・UI/UX 最適化までワンストップで提供するチーム体制を敷き、主に中国に進出しているコンビニエンスストアなど日系企業にリテール向けの顧客サービスプラットフォームを提供・運用しています。具体的には、消費者向けのスマートフォン上の会員アプリ等の顧客管理プログラムの設計・開発・運営、SNS および EC サイトの企画・運営など幅広くデジタルサービスを提供しており、顧客管理プログラムで収集したユーザー属性や購買データ等のビッグデータを基に、顧客特性に応じたキャンペーン施策提案などデジタルマーケティングに関するトータルサポートを行っています。

当社が海外展開しているリテール企業向けプリペイド決済事業においては、コンビニエンスストアの店頭決済のデジタル化サービスへの期待やニーズが高いことから、今回の資本提携を通じて、商材拡充や事業領域の拡大を図ります。具体的には、グローバル企業からローカル小売各社まで幅広いニーズに対応するため、Yo-ren の提供するデジタルマーケティングサービス、CRM 事業分野で協業し、同社とともに東南アジアでの展開を図ります。

当社は、今後、既存ビジネスの拡充に加え、次世代の新たな収益の柱となるビジネスを創出すべく、販路拡大に向けた戦略的投資を実施し、プリペイド決済事業の拡大を目指します。

(注)CRM：Customer Relationship Management の略。

顧客データの分析を元に、IT などを活用して顧客との関係を構築すること。

<参考資料>

■株式会社ティーガイア 会社概要

所在地：東京都渋谷区

設立：1992年2月

代表：代表取締役社長 金治伸隆

事業内容：携帯電話等の販売及び代理店業務、ソリューション、ブロードバンド等通信サービスの販売取次業務、決済サービスその他新規事業

コーポレートサイト：<https://www.t-gaia.co.jp/>

■Yo-ren 会社概要

設立：2011年12月

代表：金田 修

事業内容：デジタル会員サービス、デジタルリテールサービス、およびリテールデータサービス事業

コーポレートサイト：<http://www.yo-ren.com/jp/index.html>

【本件に関する問合せ】

スマートライフ事業本部 決済サービス事業二部 担当：馬

電話：03-6409-4496 FAX：03-6409-4901

mail：tk_singapore@t-gaia.co.jp

【報道に関する問合せ】

経営企画部 広報・IR チーム

電話：03-6409-1010 FAX：03-6409-4900

mail：tk_kouhou@t-gaia.co.jp

以上