

2019年3月28日
 那覇バス株式会社
 株式会社琉球バス交通
 株式会社小田原機器

『お客さまタッチパネル』によるOKICA定期券販売システムの運用を開始
 ～日本初！お客さまが自分でお客さま情報と経路を入力してIC定期券が購入できます～

那覇バス株式会社(以下、那覇バス)及び株式会社琉球バス交通(以下、琉球バス交通)並びに株式会社小田原機器(以下、小田原機器)は、路線バス定期券を購入されるお客さまのタッチパネル操作により、お客さま情報の入力及び停留所並びに経路選択ができる「OKICA定期券(IC定期券)販売システム」を共同開発しました。

本システムは2019年3月28日(木)から那覇バスターミナル1F那覇バス及び琉球バス交通の各案内所に導入し、窓口係員による通常の定期券販売と本システムを併用することで、新年度の定期券購入集中時等の混雑緩和を図ります。



【那覇バス・琉球バス交通各案内所の「お客さまタッチパネル」(画面イメージ)】

本システムの特徴として、地図検索・施設検索等による停留所選択を可能としたほか、複数経路が存在する場合の経路選択を、お客さまご自身がタッチパネルで入力できるようになりました。

路線バスIC定期券の停留所選択・経路選択をお客さまご自身がタッチパネル画面上で選択・入力できるシステムは日本初の導入となります。

またタッチパネル入力によるIC定期券販売は、新規・継続定期券ともに販売が可能です。本システムの導入により、お客さまの定期券購入時の待ち時間短縮・窓口係員の業務負担軽減、双方の観点からの効率化実現を目指します。

那覇バス及び琉球バス交通並びに小田原機器は、ご利用のお客さまのご意見を踏まえ、路線バスやOKICAの利便性がさらに向上していく施策を検討し、併せて沖縄の地域社会の発展のため取り組んでまいります。

| 本件に関するお問合せ先 | | |
|---|---|--|
| 那覇バス株式会社 経理部 担当：喜納 TEL：098-852-2500 | 株式会社琉球バス交通 経理部 担当：金城 TEL：098-852-2510 | 株式会社小田原機器 営業部 担当：野呂 TEL：06-6309-0621 |

1. 概要

内容：『お客さまタッチパネル』によるOKICA定期券販売システムの運用開始

期間：2019年3月28日(木)から

場所：沖縄県那覇市泉崎1-20-1 カフーナ旭橋A街区1F 那覇バスターミナル
那覇バス案内所・琉球バス交通案内所



【カフーナ旭橋(外観)】

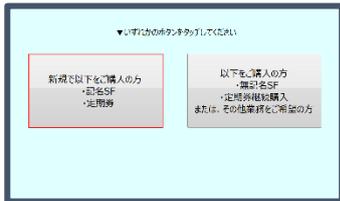


【1F案内所(設置場所)】

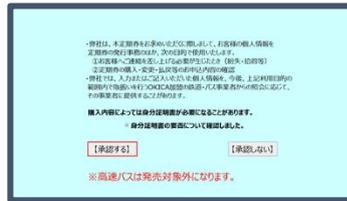
2. システム概要

- ・IC定期券販売時のタッチパネル操作によるお客さま情報入力機能・停留所及び経路の検索機能
- ・新規・継続定期券ともに販売可能
- ・定期券の発着停留所登録時に地図上で停留所を選択できる「地図検索」や「施設名検索」及び「経路検索」等の様々な検索が可能

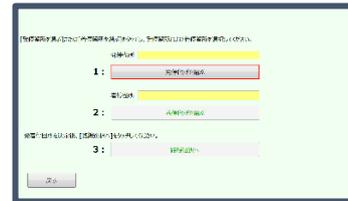
●タッチパネルを操作して、お客さま情報をお客さまご自身で入力できます



【スタート画面】



【必要書類の確認】



【入力画面】

●五十音検索・地図検索・施設検索・経路検索にて停留所が選択できます



【地図検索】



【路線選択画面】



【入力確認画面】