

2019年5月23日

各 位

会 社 名 株式会社ALBERT
代表者名 代表取締役社長兼CEO 松本 壮志
(コード番号：3906 東証マザーズ)
問合せ先 執行役員CFOコーポレート本部長 新井 普之
(TEL 03-5937-1610)

ALBERT AI・高性能チャットボット「スグレス」と KDDI の法人向け「+メッセージ」配信サービス「KDDI Message Cast」の 連携開始のお知らせ

2019年5月23日、当社のAI・高性能チャットボット「スグレス」と、KDDI 株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：高橋 誠、以下、「KDDI」といいます。）の法人向け「+メッセージ」配信サービス「KDDI Message Cast」との連携を開始いたしますので、下記の通りお知らせいたします。

記

当社のプロダクトである「スグレス」は人工知能（AI）とオリジナルの「言語処理エンジン」を搭載したチャットボットであり、その特徴の一つである自動学習機能により、業務オペレーションに負荷をかけることなく回答の精度向上が可能です。

2017年4月のサービス開始以来、拡大する業務効率化ニーズを背景として導入企業が増加しております。

一方、KDDI では2019年5月23日より顧客企業と「+メッセージ」※を利用するエンドユーザーとのコミュニケーションを円滑にする接続・配信サービス「KDDI Message Cast」の提供を開始しております。

この度、「スグレス」が「KDDI Message Cast」と連携することで、「KDDI Message Cast」の顧客企業とエンドユーザーとのコミュニケーションにおいて、「スグレス」の特徴の一つである自動応答機能を活用した、効率的なコミュニケーションを実現いたします。

顧客企業においては、「KDDI Message Cast」と連携した「スグレス」が一般的な質問に自動応答し、同時に自動学習機能により回答精度が向上されていくことで、問い合わせ対応業務等の業務負荷が軽減され、エンドユーザーにおいては、質問から回答までの待機時間が解消され、顧客満足度の向上にも繋がります。

ALBERT は今後も日本屈指のデータサイエンスカンパニーとして、各産業に実装される AI 開発を通して社会に貢献してまいります。

※「+メッセージ」は GSMA で世界的に標準化されている RCS（Rich Communication Services）に準拠したサービスであり、携帯電話番号だけでメッセージをやりとりできる SMS（ショートメッセージサービス）の機能を進化させたサービスです。2018年5月より KDDI 株式会社、株式会社 NTT ドコモ、ソフトバンク株式会社の3社が採用しております。



■AI・高性能チャットボット「スグレス」サービスサイト

<https://www.albert2005.co.jp/sugures/>

■「+メッセージ」配信サービス「KDDI Message Cast」サービスサイト

<https://www.kddi.com/business/mobile/m2m-solution/message-cast/>

以上

本リリースに関する問い合わせ先

株式会社 ALBERT マーケティング本部 ブランド推進部 TEL 03-5937-1611