



各 位

大阪市中央区瓦町三丁目 5 番 7 号株式会社アドバンスクリエイト代表取締役社長 濱田 佳治 (コード番号 8798) (連絡先)総合企画部長 高田 尚 電話 06-6204-1193

## 人とテクノロジーを深化させ進化する会社

### 保険毎日新聞に、当社の IT 活用による業務効率化についての記事が掲載されました

2019年7月12日付の保険毎日新聞において、株式会社アドバンスクリエイト(代表取締役社長:濱田佳治、以下「当社」)のIT活用による業務効率化に関する記事が掲載されました。

今後も、当社は IT や AI 等の最先端テクノロジーを駆使することで、生産性の向上を目指すとともに、 顧客満足度の向上にも努めてまいります。 どもが安心して遊べるキ アップして個毫化」 字

加しているが、一日の対

る」と話す。新たな体制

形だったがクローズの部

屋にして、その数も6部

は従来以上に向上してい

点数を絞り込む(減ら 幼児連れの家族のために ッズスペースを設け、乳

たことで、これまで実現 る。土日祝日を休業にし 応可能者数も増えてい 氏は、「来店希望者は増

ムベージで早めに告知を については、同社のホー

屋へと倍増させた。リラ

授乳室なども用意」

2019年(令和元年) 7月12日(金曜日)

### 瀲 亩 Ħ 新 煟

4月に営業体制を大幅に

同社では、2013年

ティングスペースを拡大 に集約した。「コンサル カ所のオフィスビルなど 改変し、直営四舗を十数

相談空間をグレード

**E** 

専務取締役の村上浩

(第3種郵便物認可)

# アドバンスクリエイト

# の活用で効率化推進 来店型全店舗で土日祝日の休業実現

日に対応できる顧客数を増やすことが可能になり、社員からは「家 る「御用聞き」システムの大幅なパージョンアップなどにより、平 ルティングブラザ」(全国12カ所)は、今年4月から全居舗で土日 祝日の休業を実現。顧客と保険会社間の手続き時間の短縮を実現す 同時進行に成功している。同社が展開する来店型ショップ「コンサーアドバンスクリエイトは、「働き方改革と1Tによる効率化」の 談を望む顧客への「訪問相談」は従来通り継続している。 に対しては協業先代理店が対応する仕組みを活用。 自宅などでの相 族との時間を増やせる」と好評だ。土日祝日の来店を希望する顧客

タッフを増強。訪問対応 数は12カ所となっている 続しており、現在の拠点 し、その後も同方針を継 も強化」などを打ち出 す)ことで、1拠点のス 全員研修も可能になっ できなかったスタッフの 効率化し、お客さま対応 でパックヤードの事務も た。システムの有効活用

している。 るコールセンターが対応 わせには毎日稼働してい 変更。土日祝日の問い合 開始して予約システムも

る。大阪本店のブース 名古屋、東京が完了す でに、あべのハルカス、 さを広げており、9月ま ースの数・ブースの大き 拠点ことの広さや相談ブ 降生産性も向上しており 築街への影響はない。1 いて村上氏は、「4月以 という。 る改良も実施していく」 証されているので、各拠 ても有効であることは実 ックスして相談できるス 点の相談プースのざらな ベースがお客さまにとっ

また、拠点の体制につ

性別・契約履歴・来店履 腰・電話対応履歴などの

> 談スペースからキッズコ 場で提示できるので来店 約款その他の資料もその 談でき、パンフレットや スペースで落ち着いて相

いただく意義が深い。相



情報を諮問しており、個 選を記録できる。また、 々の顧客の当初の意向か ら最終的な意向までの変 代理店での利用もスター 生命、メディケア生命の 命、東京海上日動あんし 生命、メットライフ生 トし、1件の保険申し込 活用していたACPの仕 うになった。自社のみで いおい生命、FWD富士 ん生命、三井住友海上あ 命、ネオファースト生 組みは、6月末から他の システムに連捌されるよ グプラザは、札幌、仙 S, を追求していく」として おり、今後も報道な空間 いった工夫も取り入れて ーナーの様子が見えると (注) コンサルティン

今年4月から、



相談スペース (例)



-ス (例) キッズスペ

同社では、「広い接客

数社に拡大する見込み 8社だが、今年中には10 **埋挑する保険会社は現在** 



# 生産性も向上、相談ブース改良も実施

は、これまでオープンの 一方、同社が提供する

聞き」は、既喫約者や過 去の資料請求者の年齢・ 職客管理システム「御用 ラットフォーム (AC P)を経由し、チューリ 込みのデータは、共通ブ き」に入力した保険申し

みにかかる時間は、従来 と比べて半減している。 ル、千里中央、あべのハ 阪急、梅田ディアモー 屋、大阪(本店)、梅田 台、東京、横浜、名古 ルカス、神戸、福岡の12