



2019年7月30日

## RPAの導入による業務の自動化

株式会社ギフト

株式会社ギフト（本社：東京都町田市 代表取締役社長：田川翔 以下 当社）は、従来、人が行っていた定型業務の効率化のため、RPA（Robotic Process Automation）（※）の導入による一部業務の自動化を開始いたしました

### ■ 対象業務

初期段階では、以下の業務に関して RPA を導入しています。

- ・直営店舗の売上金の管理
- ・直営店舗の日次売上の確認、着地予想売上の算出と共有
- ・お客さまからのご意見のタイムリーな社内共有

この他にも、業務効率化に適する定型業務について、随時 RPA を導入し、対象業務を拡大してまいります。

### ■ 導入効果

#### ① 業務効率化および働き方改革

従来手作業で行っていた業務を RPA で行うことにより、担当者の業務効率化および働き方改革に繋げ、お客さまへのなお一層のサービス水準の向上に努めてまいります。

#### ② 業務品質の向上

RPA の導入により、属人化されない安定的な業務処理の実現により、業務品質の向上に繋げてまいります。

（※）RPA（Robotic Process Automation）：PC 上のアプリケーションソフトを認識し、人と同じように PC を操作するソフトウェア名称

■ 株式会社ギフトについて

<http://www.gift-group.co.jp/>

「シアワセを、自分から。」を理念に、最高の一杯を追い求めて、横浜家系ラーメン【町田商店】、釜焚きとんこつ【ばってんラーメン】、がっつり系ラーメン【豚山】などを運営しています。

以 上

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社ギフト

経営企画室

TEL : 042-860-7182