

2019 年 9 月 12 日

会社名 株式会社セブン銀行
代表者名 代表取締役社長 舟竹 泰昭
(コード番号：8410 東証第一部)
問合せ先 取締役常務執行役員 企画部長 河田 久尚
(TEL：03-3211-3041)

次世代ATMを導入開始 顔認証、QRコード読取にも対応

ー 日本初 顔認証によるATMでの口座開設の実証実験を開始 ー

株式会社セブン銀行（以下、セブン銀行、東京都千代田区、代表取締役社長 舟竹 泰昭）は、世界No.1の認証精度を有する顔認証技術を搭載した次世代ATMを開発、9月より順次導入、入れ替えを開始することをお知らせいたします。

記

近年、フィンテックをはじめとする技術革新により、新たな金融サービスの創出と業務の効率化が進み、金融機関等においても、デジタル化への対応が求められています。

生体認証やAI・IoTなどの技術の進展を踏まえ、次世代ATMでは、顔認証による本人確認やQRコード決済に対応しました。また、AIを活用し、現金の需要予測の高度化や各種部品の故障予測を行い、さらなる運営の効率化を目指します。

これからも、セブン銀行とNECは、ATMを通じて、安心・安全な生活インフラを提供するとともに、社会の変化に対応した、新しい価値を提供し続けてまいります。

【次世代ATMの主な特長】

新たな価値の提供	・本人確認：顔認証機能、本人確認書類の読み取り ・QRコードの読み取りによる決済 ・Bluetooth機能：スマートフォンへ情報を発信
さらに使いやすく	・ATM画面を見やすく、分かりやすく ・ユニバーサルデザインの追求
さらに安心・安全に	・ATMデザインの変更：包み込むような曲面バイザーなど ・防犯対策：ATMでの金融犯罪を自動で検知 ・AI・IoTによる運営の効率化 ・環境負荷の低減（消費電力・CO₂排出量 現行ATM対比約40%減）
その他（実証実験）	・次世代ATMで口座開設を受付（2019年10月～セブン銀行口座） ・地震計の設置：災害全般の状況の把握と防災力強化に貢献

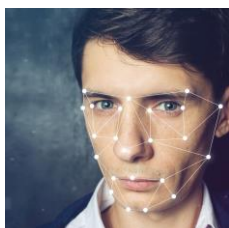
※次世代ATMの設置計画：2020年夏までに都内、2024年度までに全ATM入替設置を予定。

以 上

■新たな価値の提供

1. 本人認証

銀行、証券会社などの金融機関やフィンテック事業者向けに、口座開設や住所変更時に必要となる本人確認を次世代ATMで迅速かつセキュアに実現する本人確認サービス（注）を可能にしました。



顔認証



本人確認書類の読み取り

（注）NECの世界No.1の認証精度※¹の顔認証技術で、迅速かつセキュアな本人確認

NECの生体認証「Bio-IDiom」※²の中核技術であり、世界No.1の認証精度を有する顔認証AIエンジン「NeoFace」※³を活用し、迅速かつセキュアな本人確認の仕組みを提供します。具体的には、事前にPCやスマホから入力された個人情報に基づきQRコードを出力します。このQRコードをATMで読み取るとともに、ATMに搭載されたカメラ、スキャナーを用いて、顔と本人確認書類（運転免許証・マイナンバーカードなど）を撮影することで、本人確認の一連の手続きが可能となります。

これにより、金融機関やフィンテック事業者による本人確認手続きの業務が従来の転送不要郵便や本人限定受取郵便による方法に比べて効率化します。また、利用者にとってもサービス提供までの期間が短縮され、利便性が向上します。

※1 NEC、米国国立標準技術研究所(NIST)の顔認証技術ベンチマークテストで4回連続の第1位評価を獲得 https://jpn.nec.com/press/201703/20170316_01.html

※2 Bio-IDiom

「Bio-IDiom(バイオイディオム)」は、顔、虹彩、指紋・掌紋、指静脈、声、耳音響など、NECの生体認証の総称です。世界トップクラスの技術や豊富な実績を活かし、ニーズに合わせて生体認証を使い分け、あるいは組み合わせることで、「誰もが安心してデジタルを活用できる世界」を実現していきます。

<https://jpn.nec.com/solution/biometrics/index.html>

※3 顔認証AIエンジン「NeoFace」 <https://jpn.nec.com/solution/face-recognition/>

2. QRコードの読み取りに対応

QRコードの読み取りが可能になり、決済などのサービスへ用途を拡大予定です。



3. Bluetooth 機能を搭載

ATMでのお取引時、スマートフォンのBluetooth機能がオンの状態であれば、クーポンなどお得な情報やご利用明細票のスマートフォンへの配信も可能となります。



■さらに使いやすく

1. ATM画面が見やすく、分かりやすく

利用しやすさを追求し、上下一体画面を採用。大きな文字とアニメーションでより見やすく、分かりやすい色づかいにしました。

取引画面において、カラーユニバーサルデザインの認証を取得しております。



2. ユニバーサルデザインを強化

車いすの方でもご利用しやすいように、インターホンなどの操作位置を下げました。

また、カップホルダー、杖置き、買い物袋下げをご利用しやすい位置に設置し、お客さまの利便性を向上しました。



■さらに安心・安全に

1. ATMデザインの変更

包み込むような曲面バイザーを採用。安心してお取引いただけるよう、さらなるプライバシー空間を実現しました。



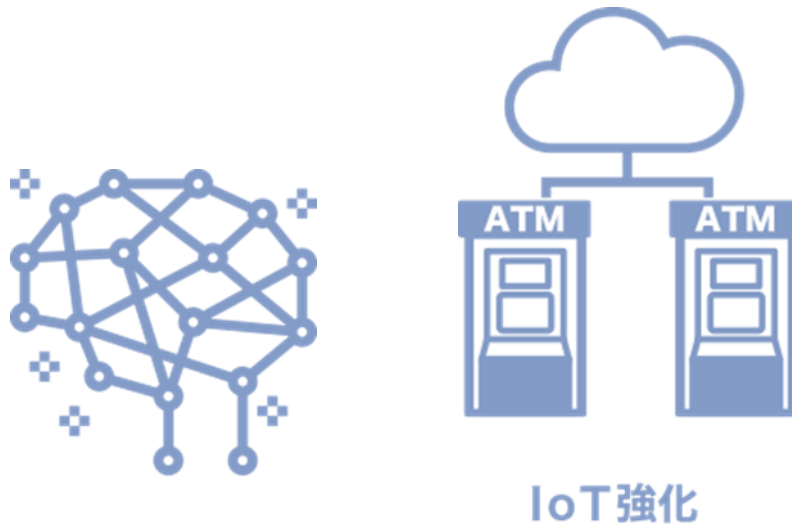
2. 防犯対策

ATMでの金融犯罪行為を、自動で検知し、コールセンターへ通知します。



3. A I ・ I o Tによる運営の効率化（止まらないA T Mの実現）

A T M毎に現金の需要をA Iが予測します。また、I o Tにより、A T M各種部品の故障を感知、予測します。



A I ・ I o Tの活用

4. 環境負荷の低減

消費電力およびC O 2 排出量を削減します（現行A T M対比約 40%減）。



※ A T M設置台数 25,000 台で算出

■その他（実証実験）

1. 次世代ATMで口座開設を受付（セブン銀行口座 2019年10月下旬予定）

スマートフォンで必要事項を事前に入力し、その情報をもとに出力されたQRコードをATMで読み取り、本人確認後、口座を開設する実証実験を行います。



2. 地震計の設置

国立研究開発法人防災科学技術研究所、株式会社セブン・イレブン・ジャパンおよび株式会社セブン銀行は、一部の次世代ATMに地震計を設置し、データの共有を行います。災害全般の状況の把握と防災力強化に関する取組みを目指します。



※ QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。

くわしくは、HPをご覧ください。

https://www.sevenbank.co.jp/oos/adv/tmp_192.html

以上