



2019年9月19日

各 位

会社名 サイバーコム株式会社
代表者名 代表取締役社長 渡邊 剛喜
(東証第一部 コード番号: 3852)
問合せ先 取締役執行役員管理本部長 元下 恵子
(TEL. 045-681-6001)

サイバーコム、国内最大のコールセンター・CRM業界の一大イベント
「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2019 in 東京」に出展

サイバーコム株式会社(代表取締役社長:渡邊 剛喜)は、2019年11月13日(水)より池袋サンシャインシティ・文化会館で開催される「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2019 in 東京」に出展することをお知らせいたします。

「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2019 in 東京」は約150の出展社による展示会と120を超えるセミナープログラムにて構成される国内最大級のイベントであります。今年、開催20周年特別企画として「ネクスト・コンタクトセンター・サミット」が開催され、将来のコールセンターに必要な注目技術要素を活用した最新ソリューションが展示されます。

サイバーコムは、長年にわたるソフトウェア開発で蓄積したノウハウと技術力から創出した自社製品「**Cyber Smart**®シリーズ」を販売しており、お客様から大変ご好評をいただいております。

サイバーコムでは、システム導入にとどまらずコールセンター業務の運用効率向上に向けたコンサルティングもおこなっております。CTIシステムでお客様満足度 No.1 を目指しておりますので、お困りの課題を是非ご相談下さい。皆様のご来場を心よりお待ちしております。

●「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2019 in 東京」について

会 期: 2019年11月13日(水)・14日(木) 10:00-17:30

会 場: 池袋サンシャインシティ・文化会館

主 催: 株式会社リックテレコム 月刊コールセンタージャパン、UBM ジャパン株式会社

URL: <https://www.callcenter-japan.com/tokyo/>

●当社の出展について

出展ブース: 『3A-12 ブース』

出展テーマ: 『お客様第一主義!お客様の業務に合わせてシステムをとことんカスタマイズします。』

見どころ: システムカスタマイズができるCTIシステム「**CyberCTI**」のデモ環境をご用意して皆様をお迎えいたします。

Cyber Smart®シリーズの中でも特に売れている3製品(**CyberCTI**、**Cyber IP-PBX**、**Cyber Phone**®)と、お客様のご要望にとことん寄り添ったシステムカスタマイズ事例をご紹介します。この機会にパンフレットだけでは伝わらない、実際の操作性や音声品質なども是非ご体験ください。

以 上