

報道関係各位

2019 年 10 月 3 日

株式会社ツナググループ・ホールディングス（証券コード：6551）

※同年 4 月 1 日より株式会社ツナグ・ソリューションズから商号変更

**飲食業、小売業の採用難課題の解決に向けて  
アルバイト・パート専門 RPO のツナグ・ソリューションズと  
リファラル採用のリフカムが協業開始**

株式会社ツナググループ・ホールディングス（本社：東京都千代田区/代表取締役：米田 光宏、コード番号：6551）の連結子会社で、アルバイト・パートを中心に採用活動のコンサルティングおよび業務代行（RPO＝Recruitment Process Outsourcing）を主力事業とする株式会社ツナグ・ソリューションズ（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：御子柴 淳也、以下：ツナグ社）と、リファラル採用\*を活性化するクラウドサービス「Refcome（リフカム）」を提供する株式会社リフカム（本社：東京都渋谷区、代表取締役：清水 巧、以下：リフカム社）は、飲食業や小売業を中心としたアルバイト・パートの採用支援における業務提携を開始しました。

昨今の採用難時代を迎え、これまでの求人広告を中心とする“採用サービスを活用した採用力の向上（Paid Recruiting）”を目指すかたちから、“**企業自身の力による採用力の向上（Owned Recruiting）**”を目指すかたちへと、採用手法は変化を迎えております。両社の協業により、その変化に対応し基盤となるサービス展開を目指して参ります。



#### ■提携の内容

ツナグ社が支援している顧客に対して、リファラル採用を活性化させる「Refcome」の導入支援を行います。ツナグ社が既存の採用コンサルティングおよび代行業務に加えて、リファラル採用におけるコンサルティング業務を行うことで、アルバイト採用における業務全般を支援します。両社は互いの強みを活かすことで、特に人手不足が深刻な飲食業や小売業などのアルバイト採用における、採用業務・コストの圧縮、およびリファラル採用による定着率の高い質の高い人材確保を実現してまいります。

尚、提携実績として東北 6 県でドラッグストアを展開する「株式会社薬王堂」へのリファラル採用の導入支援を共同で開始しています。

#### ■背景

昨今、飲食業や小売業における人手不足は深刻化しており、店長や現場スタッフの採用業務負担が増えていることから、ツナグ社ではアルバイト採用活動のアウトソーシングの引き合いが増加しています。また、採用費の高騰や、求人広告掲載だけでは優秀な人材確保が難しくなっていることから、リフカム社では同業種におけるリファラル採用を支援する機会が増えています。こうした背景から、両社は人手不足が深刻な業界における採用支援を加速させるため、今回の提携に至りました。

#### ＜株式会社ツナグ・ソリューションズ 代表取締役社長 御子柴 淳也氏コメント＞

ツナグ社では、飲食・サービスや小売・流通チェーン等、多店舗展開し大規模なアルバイト・パート採用を実施する企業様を中心に、採用コンサルティング・RPO（採用代行）サービスを提供して参りました。これまでに、全国約 330 社、90,000 店舗に導入いただいております。

昨今の採用難時代、これまでの採用手法のみでは十分な採用ができない企業様方（お客様）を目の当たりにし、我々としてはご提案する幅をいかに広げるかが大変重要な任務であると認識しております。今回、リファラル採用にいち早く注目しサービス展開をなされてきたリフカム社と業務提携することで、アルバイト採用領域におけるリファラル採用の本格展開という、新たなチャレンジを実現するとともに、お客様にとって、より価値の高いコンサルティングサービスを提供していきたいと考えております。

#### ＜株式会社リフカム 代表取締役 清水 巧氏コメント＞

リフカム社では、数名規模の IT 企業様から、数万名規模の飲食企業様に至るまで 850 社以上のリファラル採用の支援をしてまいりました。その中で、業種・業態が違えばリファラル採用の行い方も大きく異なることが明らかになってきました。今回、サービス業、アルバイト採用において非常に多くの支援実績をお持ちのツナグ社と業務提携を行うことで、サービス業の企業様にとって、より価値のあるリファラル採用サービスを提供していくことが可能になると考えております。より多くの企業の「採用を仲間集めに変革すること」、「働く人にとって紹介したい職場づくり」を実現してまいります。

ツナグ社では、今後もお客様が直面する課題に真摯に向き合い、寄り添い、着実に、採用活動を成功へと導くサービスをご提供できるよう、邁進いたします。

リフカム社では、今後もあらゆる企業様のサポートで培ったノウハウをもとにリファラル採用および、リファラル採用が成功するための組織づくりのサポートに従事してまいります。

#### \*リファラル採用とは

リファラル採用とは、社員が勤めている会社に自身の知人や友人を紹介・推薦する採用手法です。社員全員が自社の人材集めに協力することで、従来の採用手法では顕在化していなかった優秀な人材を獲得することが可能になります。米国では、約 85%（※）の企業が何らかのリファラル制度を導入していると言われています。

（※出典： CareerXroads, Brown Bag Lunch Webinar REFERRAL Practices, 2012 年）

#### ■株式会社ツナグ・ソリューションズについて

「アルバイトをヒーローに。」をミッションに、2007 年 3 月、日本で初めてアルバイト・パート採用に特化した採用コンサルティング・代行サービスの提供をスタートしました。求人広告メディア会社でも、求人広告代理店でも、人材派遣でもない。お客様の立場（購買側）に立ち、単なる採用アウトソーシングだけでなく、アルバイト・パート採用に特化した業界随一の実績とノウハウで、お客様の採用活動を成功へと導くワンストップ・サービスを提供しています。

#### ■株式会社リフカムについて

「採用を仲間集めに。」をミッションに、リファラル採用を活性化させるクラウドサービス「Refcome（リフカム）」を提供しています。2016 年 7 月にサービス開始以来、IT ベンチャー企業や商社、飲食大手チェーンに至るまで幅広い業界でご導入いただき、サービスを通じたリファラル応募者数は延べ 1 万人を突破しています。

【本件に関するお問合せ先】

株式会社ツナググループ・ホールディングス

広報担当：川田（かわだ） TEL：03-3501-0280 Mail：[inq@tghd.co.jp](mailto:inq@tghd.co.jp)

※参考※

【会社概要】

会社名：株式会社ツナグ・ソリューションズ (<https://www.tsunagu.co.jp/>)

代表者：代表取締役社長 御子柴 淳也

所在地：〒100-0006 東京都千代田区有楽町 1-1-3 東京宝塚ビル 7F

開業年月日：2007 年 3 月 26 日

事業内容：アルバイト・パートを中心とした採用コンサルティング業

【会社概要】

会社名：株式会社リフカム (<https://about.refcome.com/>)

代表者：代表取締役 清水 巧

所在地：〒150-0013 東京都渋谷区恵比寿 1-20-18 三富ビル新館 4F

設立：2014 年 1 月

事業内容：リファラル採用を活性化させるクラウドサービス「Refcome (リフカム)」の企画、開発、販売

■株式会社ツナググループ・ホールディングス 会社概要

●社名：株式会社ツナググループ・ホールディングス

●住所：〒100-0006 東京都千代田区有楽町 1-1-3 東京宝塚ビル 7F

●代表者：代表取締役社長 米田 光宏

●資本金：516,693 千円

●従業員数：364 名/グループ合計（2018 年 9 月 30 日現在※アルバイト・派遣社員除く）

●URL：<https://tghd.co.jp>

