



2019 年 10 月 16 日

各位

会社名 株式会社メニコン
代表者名 代表執行役社長 田中 英成
(コード番号：7780 東証・名証第一部)
問合せ先 執行役 経営統括本部長 渡邊 基成
(TEL. 052-935-1646)

「台風 19 号」に伴うメルスプラン会員様への支援に関するお知らせ

この度の台風 19 号にて被災された皆様へ心よりお見舞い申し上げます。

当社は、この台風により被災されたメルスプラン会員様へのご支援を決定いたしましたのでお知らせいたします。

本件に関する詳細につきましては、別紙プレスリリースをご参照ください。

以上

2019年10月16日

「台風19号」に伴うメルスプラン会員様への支援に関するお知らせ

この度の台風19号により被災されたすべての皆様にお見舞い申し上げるとともに、お亡くなりになられた方々のご冥福を心よりお祈り申し上げます。被災地の方々におかれましては、一日も早い復旧・復興がなされますことを心よりお祈り申し上げます。

台風19号により被災されたメルスプラン会員様へのご支援は下記のとおりとさせていただきます。

記

■台風19号により被災されたメルスプラン会員様へのご支援内容

この度の台風災害により発行された「罹災証明書」のコピーを2020年3月31日までに弊社へご提示いただきましたら、次の支援をさせていただきます。

① 月額費用（2か月間）

- ・受付及び手続き完了次第、2か月間、月額費用のご請求を停止させていただきます。

② 紛失負担金（ハードタイプ・ソフトタイプ 左右1枚ずつ）

- ・ご契約のハードタイプ・ソフトタイプのコンタクトレンズを紛失した場合は、左右1枚ずつについて、紛失負担金のご請求を停止させていただきます。

■メルスプランの安心サポートのご案内

メルスプランではコンタクトレンズに関するトラブル時には、様々なサポートをご用意しております。この度の災害でのお困りごとにも対応させていただきますので、ご登録の加盟施設にお問い合わせをお願いいたします。

- ・コンタクトレンズの破損や汚れ時の無料交換保証
- ・コンタクトレンズ紛失時の保証（ハードタイプ・ソフトタイプは紛失負担金が必要です）

<メルスプラン会員様専用特設ダイヤル>

この度の台風災害によるメルスプラン会員様特設専用ダイヤルを開設いたしました。「罹災証明書」の発行までに時間を要する場合もございますので、専用ダイヤルにお問い合わせをお願いいたします。

メニコンメルスセンター メルスプラン会員様専用 台風19号特設ダイヤル

開設期間 2019年10月16日（水）～終了未定

電話番号 0120-103-167

受付時間 9:30～18:00（日祝除く）

< 報道に関するお問い合わせ先 >

株式会社メニコン CSR&コーポレートコミュニケーション部

TEL : 0 5 2 - 9 3 5 - 1 1 8 7 担当 : 城戸 / 大野