

2019年11月1日

各位

会社名 日本エマージェンシーアシスタンス株式会社  
代表者名 代表取締役社長 倉田 潔  
(コード番号:6063 東京証券取引所JASDAQ)

## 大阪府「外国人患者受入れにおける医療機関向けワンストップ相談窓口」の設置・運営を受託しました。

日本エマージェンシーアシスタンス株式会社(略称:EAJ、本社:東京都文京区、代表取締役社長:倉田潔、URL: <https://emergency.co.jp/>)は、大阪府より、「外国人患者受入れにおける医療機関向けワンストップ相談窓口」の設置・運営を受託しましたので、お知らせ致します。

### ●受託の経緯

外国人患者のスムーズな受け入れと安全な医療提供のために、全国の自治体ごとに、医療機関等に対して外国人患者対応についての幅広い情報とノウハウに基づくサポートを行う相談窓口(名称「ワンストップ窓口」)を創設する構想が進められております。

こうした中、大阪府が他の都道府県に先駆けて「平日昼間のワンストップ窓口」を設置・運営開始することを決定され、この業務を当社が受注することになりました。

先般に全国一律の「夜間休日ワンストップ相談窓口」業務を厚生労働省より受託した当社がこの業務を受注することにより、夜間休日ワンストップ窓口との間のシームレスかつ質の高い業務体制の早期確立を目指してまいります。

### ●当社の役割と今後の展望

当社は「大阪府ワンストップ相談窓口」専用の電話番号を設け、2019年11月1日より、平日昼間に大阪府の医療機関関係者に対し、外国人対応でお困りの際に助言や情報提供を実施致します。

当業務を通して、大阪府の医療機関の外国人患者受入体制の整備に貢献してまいります。

尚、当受託事業の大阪府による告知は、下記URLにてご確認いただけます。

<http://www.pref.osaka.lg.jp/hodo/index.php?site=fumin&pageId=36172>

### ■本件に関するお問合せ先

I R 室 (電話:03-3811-8121)

以上