

報道関係各位

2019年11月1日

株式会社ツナググループ・ホールディングス(証券コード:6551)
※同年4月1日より株式会社ツナグ・ソリューションズから商号変更

「サンマルクカフェ」や「鎌倉パスタ」を運営するサンマルクグループ 全国約900店舗のアルバイト採用支援を11月1日より開始

当社連結子会社で、アルバイト・パート採用専門のコンサルティング・業務代行(RPO=Recruitment Process Outsourcing)を提供する株式会社ツナグ・ソリューションズ(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:御子柴 淳也、以下:ツナグ・ソリューションズ)は、株式会社サンマルクホールディングス(本社:岡山県岡山市、代表取締役社長:綱嶋 耕二、以下:サンマルク HD)が運営する「サンマルクカフェ」や「鎌倉パスタ」など外食全8業態の直営店約900店舗を対象とした、アルバイト・パートを中心とする従業員採用において、採用支援サービス(RPO)を活用した採用面のサポートを11月1日よりスタートいたします。

採用支援サービスによりサンマルク HD における採用業務を効率化・省力化を実現し、現場担当者はこれまで以上に店舗運営やお客様への対応に注力できるようになります。顧客満足度向上はもちろん、アルバイト従業員へのより充実した教育・研修やコミュニケーションサポートを施し、採用後の「定着」向上も望めます。更に、このサポートにより採用費の最適化を目指します。

■採用支援の受託背景

サンマルク HD は理念で掲げているように、“お客様にとって最高のひとときを創造”することを大切にしています。その想いを具現化させるためにも、人員の充足は必須です。これまでは自社にて採用業務における全てを担っていましたが、昨今の採用難時代を迎えた日本の労働市場では、単に求人広告を出せば採用できる環境ではなくなりました。そこで、採用業務における“コア業務”以外を当社に委託し、お客様とのコミュニケーションや店舗運営に注力する環境を整えることにいたしました。

求人広告を中心とする“採用サービスを活用し採用力の向上(Paid Recruiting)”を目指すかたちから、“企業自身の力による採用力の向上(Owned Recruiting)”を目指すかたちへと、採用手法は変化を迎えております。

ツナグ・ソリューションズはまず、即時的な採用力に注力し、人材の充足を実現します。更に先に述べた“変化”に対応し得る、中長期的な採用力(企業自身の力による採用力)向上にも寄与して参ります。

■提供サービス内容

①求人広告メディアの選定代行による最適化

→応募効果ビッグデータ活用による募集手法ので、ムダ打ちの求人広告費を削減

BEFORE

結局どの求人媒体の費用対効果がいいのかわからない。



AFTER

常に最適化された求人媒体を選択する事で採用コストを削減



ツナグ・ソリューションズ独自の応募効果データベース「TSUNA-gram(ツナグラム)*」により、瞬時に「地域」×「ターゲット」×「予算」の観点で最も効果的な手法を選定します。また、募集手法の見直しを適宜実施することで、求人媒体の「ムダ」や「ムラ」をなくし、結果、採用にかかるコストを削減・最適化します。

*「TSUNA-gram(ツナグラム)」＝過去支援先、約 330 社 90,000 店の採用活動を通じて、弊社に集まる年間約 80 万人にのぼる応募者のデータを集積したもの(2018 年 9 月期 通期実績)。

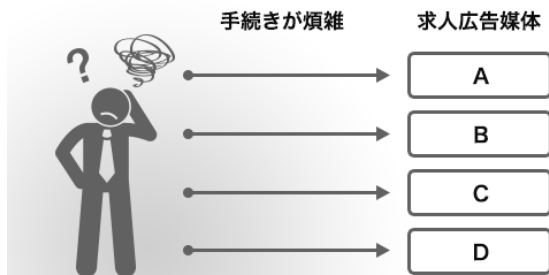
②求人広告メディアの発注代行による業務負荷コスト削減

ツナグ・ソリューションズの実務担当者が、採用担当の一員として求人原稿掲載までに関わり、媒体選定～入稿業務、各求人メディア会社との交渉・調整までを代行いたします。

支援先の採用活動で動く求人費用は、概算で 25 万件・50 億円にのぼります。このボリュームを背景として、1 社だけでは実現できない、集中購買による価格交渉で、直接コスト(掲載費)のリダクションを図ります。

BEFORE

求人広告媒体毎に手続きが発生するのが面倒。



AFTER

窓口を一本化することで業務負荷を大幅に軽減。



■サンマルクグループについて

「私たちはお客様にとって最高のひとときを創造します」という企業理念をもち、フランチャイズチェーンシステムを含むレストラン及びカフェ(「ベーカリーレストランサンマルク」「サンマルクカフェ」「鎌倉パスタ」「函館市場・宝田水産」「BAQUET・BISTRO309」「石焼炒飯店・台湾小籠包」「神戸元町ドリア」「倉式珈琲店」)を運営しています。

■株式会社サンマルクホールディングス 会社概要

- 社名:株式会社サンマルクホールディングス
- 住所:〒700-0952 岡山県岡山市北区平田 173 番地 104
- 代表者:代表取締役 綱嶋 耕二
- 設立年月日:1991 年 7 月 19 日
- 資本金:1,731 百万円(2019 年 3 月 31 日現在)
- URL:<https://www.saint-marc-hd.com/>

■株式会社ツナグ・ソリューションズについて

「アルバイトをヒーローに。」をミッションに、2007 年 3 月、日本で初めてアルバイト・パート採用に特化した採用コンサルティング・代行サービスの提供をスタートしました。求人広告メディア会社でも、求人広告代理店でも、人材派遣でもない。お客様の立場(購買側)に立ち、単なる採用アウトソーシングだけでなく、アルバイト・パート採用に特化した業界随一の実績とノウハウで、お客様の採用活動を成功へと導くワンストップ・サービスを提供しています。

■株式会社ツナググループ・ホールディングス 会社概要

- 社名:株式会社ツナググループ・ホールディングス
- 住所:〒100-0006 東京都千代田区有楽町 1-1-3 東京宝塚ビル 7F
- 代表者:代表取締役社長 米田 光宏
- 資本金:516,693 千円
- 従業員数:737 名/グループ合計(2019 年 9 月 30 日現在※アルバイト・派遣社員除く)
- URL:<https://tghd.co.jp>



【本件に関するお問合せ先】
株式会社ツナググループ・ホールディングス 広報:川田(かわだ)
TEL:03-3501-0279 Mail:inq@tghd.co.jp