

各位

会社名 日本エマージェンシーアシスタンス株式会社  
代表者名 代表取締役社長 倉田 潔  
(コード番号:6063 東京証券取引所JASDAQ)

## 慶應義塾大学病院に「EAJ ホスピタルアシスト」の提供開始 -コニカミノルタの医療通訳タブレットと技術連携-

日本エマージェンシーアシスタンス株式会社(略称:EAJ、本社:東京都文京区、代表取締役社長:倉田潔、URL:<https://emergency.co.jp/>)は、このたび、慶應義塾大学病院(東京都新宿区、病院長:北川雄光、URL:<http://www.hosp.keio.ac.jp/>)にコニカミノルタ株式会社(東京都千代田区、代表取締役社長:山名昌衛、URL:<https://www.konicaminolta.com/jp-ja/index.html>)と連携して、2019年10月1日より、医療通訳タブレット「MELON」による医療通訳ならびに外国人患者に係る医療機関向けアシスタンスサービス「EAJホスピタルアシスト」を提供する契約を締結しましたのでお知らせします。

慶應義塾大学病院は日本有数の外国人患者受入れ実績を誇る医療機関であり、2020年東京オリンピック・パラリンピックを控えその患者受入れ数は増加の一途をたどっており、すでにコニカミノルタ株式会社の医療機関向けコミュニケーション支援サービス「MELON」を導入し、多言語通訳サービスを利用しています。

このたび、EAJは「MELON」に、外国人受入に伴うトラブル対応や手配、代行業務のご相談に対応するヘルプデスク機能として「EAJホスピタルアシスト」を組み入れ、サービスを開始いたします。

「EAJホスピタルアシスト」のサービスは以下の通りです。

●情報整理・案内のサポート

医療機関からの相談に基づき、EAJが外国人患者と医療機関の間で情報を整理し状況を把握した上で、助言等を提供。

●医療費等の支払いに関するサポート

外国人患者が加入する海外保険会社等との間で治療費の支払に関する交渉、および様々の問い合わせへの対応、確認連絡等の事務代行業務を実施。

●関連・付随する院外手続きのサポート

大使館や入国管理局、航空会社等の外部機関との連絡・手続きを代行。

●重篤案件の手配

転院や国内空港までの搬送、帰国医療搬送、遺体搬送やその他の重篤案件の情報提供および手配を実施。

■本件に関するお問合せ先

IR室 電話:03-3811-8121(会社代表番号)

以上