

各 位

**5G（第5世代移動通信システム）を活用した包括的な
ユーザーエクスペリエンス向上の仕組み作りのため、
航空券インターネット取扱高 No.1 (※1) サイト『エアトリ』を
展開するエボラブルアジアと AI CROSS、共同研究を開始
～両社の連携で、ユーザーエクスペリエンスの向上と深化を目指す～**

テクノロジーで企業業務の効率化と多様な働き方を支援する AI CROSS 株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：原田典子）は、この度、航空券インターネット取扱高 No.1 (※1) サイト『エアトリ』を運営するエボラブルアジア株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：吉村 英毅）と、5G を活用した『エアトリ』利用ユーザーへの顧客満足度向上の仕組みづくりのために共同研究を開始いたします。

この度の共同研究は5Gの本格化を見越した『ユーザーエクスペリエンス（以下UX）向上の仕組みづくり』に向けた取り組みの一貫であり、メッセージングサービスの提供を通じて培った AI CROSS の技術力と、エボラブルアジアが展開するオンライン旅行事業『エアトリ』サービスで蓄積したユーザーコミュニケーションのノウハウを組み合わせることで、最終的にサービス利用ユーザーに対して今以上に個別に最適化されたUXの提供を目指しています。



【エボラブルアジアについて】

航空券インターネット取扱高 No.1 (※1) のオンライン旅行事業『エアトリ』、訪日旅行事業及び IT オフショア開発事業の3つの事業を柱にビジネスを展開しており、サービスを通してアジアと日本をつなぐ架け橋となることを目指している企業です。

【 5G 活用の背景と目的 】

2020 年春以降、日本でも 5G の運用が開始され、5G の本格利用が進むことで、従来の通信に比べ「高速」、「大容量」、「低遅延」が期待されています。

AI CROSS では、長年に渡り提供している法人向けメッセージングサービスで培った技術力や企画力、ノウハウを生かして RCS 配信の無料トライアルの先行予約として、2019 年 05 月より『AIX Message RCS』の一部機能の提供を開始しております。

また 2020 年には、日本で行われる世界的なスポーツの祭典など、訪日観光客の急増も予想されており、企業からユーザーへのコミュニケーションの多様化やリッチコンテンツの利用など、アプローチが益々重要になると考えられております。

これら 5G 市場の拡大やスポーツの祭典などのイベント開催に伴い、両社サービスの相乗効果が期待できると考え、今回の共同研究の開始に至りました。

【 サービス検討事例 一例（※2） 】

- 5G を見据えて、RCS と予約システムを連携することで、ユーザー個々へリッチコミュニケーションの提供
- サイト利用者のデバイスに向けて、個々人の趣向に合わせた魅力的な旅行プラン動画を提供

【 RCS について 】

RCS は電話番号を宛先にして、動画や音声などのリッチコンテンツのほか、位置情報や画像・スタンプをメッセージとともに送受信が可能な GSMA で世界的に標準化された規格です。

日本では『+メッセージ』として KDDI、docomo、SoftBank の携帯電話事業者 3 社が中心となって 2018 年よりエンドユーザー間サービスとして提供を開始しており、今後は法人向け機能の拡充により、企業にとって全く新しいユーザーコミュニケーションの実現を可能にするデジタルツールとして注目されています。

今後も AI CROSS では企業間連携も含め、5G 技術も活用したサービス開発を通してお客様の課題を解決できるよう邁進してまいりますので引き続き、ご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

(※1) : 平成 30 年 3 月時点の国内オンライン旅行代理店における航空券単品販売会社での航空券取り扱い総額第 1 位。

(※2) サービス検討内容は 2019 年 11 月 18 日現在検討中のものであり、変更の可能性があります

【AI CROSS 株式会社 会社概要】

会社名 : AI CROSS 株式会社

代表者 : 代表取締役社長 原田 典子

住所 : 東京都港区虎ノ門 3-2-2 虎ノ門 30 森ビル 8F

設立 : 2015 年 3 月

事業内容 :

・ビジネスコミュニケーションプラットフォーム事業

メッセージングサービス開発・運営

ビジネスチャットサービス企画・開発・運営

AI Analytics サービス企画・開発・運営

URL : <https://aicross.co.jp/>

【エボラブルアジア株式会社 概要】

会社名 : エボラブルアジア株式会社

代表者 : 代表取締役社長 吉村 英毅

住所 : 東京都港区愛宕 2-5-1 愛宕グリーンヒルズ MORI タワー19F

設立 : 2007 年 5 月

事業内容 :

・オンライン旅行事業 (Web 直販、旅行コンテンツ OEM 提供、卸売、BTM)

・訪日旅行事業 (多言語直販サイトの提供、民泊 CtoC プラットフォーム)

・IT オフショア開発事業 (ラボ型オフショア開発、BPO サービスの提供)

・投資事業

URL : <https://www.evolableasia.com/>

◆本件に関する AI CROSS への取材お申し込みおよびお問い合わせ先 :

AI CROSS 株式会社 PR 担当

MAIL : pr@aicross.co.jp

以 上