

2019 年 11 月 19 日
株式会社チェンジ

Box ベストソリューション第一弾 現場トラブルの最短解決を実現する 台帳管理ソリューション『マニュアル探すくん for Box』の正式リリースのお知らせ

株式会社チェンジ（以下チェンジ）は、2019 年 2 月より一部のお客様に試行的に提供を開始しておりました『Box ベストソリューション』について、ソリューション製品の第一弾となる『マニュアル探すくん for Box』を 2019 年 11 月 19 日より正式にリリースすることといたしましたので、お知らせいたします。

台帳管理ソリューション『マニュアル探すくん for Box』は、すでに Box をお使いになられているお客様、これから導入をご検討されているお客様を対象に、国内外の Box の販売パートナー様とも連携して販売いたします。今後、当社は順次、業種・業務に特化した『Box ベストソリューション』製品群をシリーズ化し、発表していく予定です。

【『マニュアル探すくん for Box』の特長】



- ✓ 現場での機器・機材等のトラブル時に、「誰に聞けばよいか」「どこに連絡すればよいか」「マニュアルはどこか」等の問題を即時に解決することで、初動対応の遅れに伴う被害や損失を最小化します。
- ✓ 機器・機材に貼付した QR コードを専用アプリで読み取るだけで、誰でもトラブルの発生しているその場で、問題解決に必要な情報を手に入れることができます。
- ✓ 情報のメンテナンスも、Box に格納されたエクセル管理台帳と連動することで、いつも通りに情報更新するだけでシステム反映が完了します。
- ✓ 利用者教育が不要であり、短期間での導入・利用開始が可能です。

【『マニュアル探すくん for Box』の開発経緯】

当社の運輸業のお客様で、ある機器の不具合が発生いたしました。運転を停止する必要があり、大至急の復旧が求められるものの、現場から事務所に戻り、担当部門に電話、担当者にコンタクト、担当者が現場に到着するまでに相応の時間を要し、多くの乗客の皆様をお待たせすることとなり、損害・機会損失が発生しました。しかし、実際の措置は 2、3 のスイッチを押すのみであり、知ってさえいれば、あるいは教えられれば、わずか数分で対応できるものでした。

この事案から、「現場の機器そのもの」に必要な情報を埋め込むことが、トラブルの早期解決に大切であることを認識し、このお客様に弊社ソリューションを提供いたしました。

『マニュアル探すくん for Box』は、このソリューション事例をもとに製品として開発したものととなります。

【『マニュアル探すくん for Box』の対象企業・業種】

様々な機器・機材を現場で利用されているお客様に有効です。具体的には、以下の業種に最適です。

- ✓ 運輸業・運送業
- ✓ 建設・建築業・不動産業
- ✓ 学校・教育機関・病院・公共施設
- ✓ 小売店舗・ショッピングモール・アミューズメントパーク
- ✓ 工場・プラント設備 など

【『マニュアル探すくん for Box』の操作イメージ】

『マニュアル探すくん for Box』なら、誰でもすぐに使える簡単操作で、必要な情報を、必要な場所で、必要な人に提供し、早期の問題解決を支援します。



【『マニュアル探すくん for Box』の正式リリースおよび販売価格】

- ✓ 2019年11月19日より正式リリースおよび販売開始
- ✓ 販売価格：利用ユーザ当たり月額1,200円（年間契約となります。その他、初期設定費、サポート料が必要です、）
- ✓ 個別カスタマイズは別途申し受けます。

【『マニュアル探すくん for Box』の販売計画】

当該製品を含め当社が取り扱うBox関連ソリューション全体で、令和2年9月期における売上目標を3億円としております。

なお、当サービスの販売開始に際し、当社グループの損益状況及び財政状態に及ぼす影響は軽微と見込んでおります。今後、サービス拡充により、当社グループの業績等に重要な影響を与える新たな支出が発生した場合は、適宜開示いたします。

チェンジ社長の福留大士は、「2020 年の東京オリンピック・パラリンピックを控えて、各業務現場におけるトラブル解決の最短化は不可避と考え、『マニュアル探すくん for Box』をいち早く正式リリースすることといたしました。引き続き、Box 社および国内外の販売パートナー様との連携を強め、生産性向上と働き方改革に貢献する『Box ベストソリューション』製品群を発表してまいります。」と述べております。

■ Box®について

Box はビジネス文書のファイル共有・コラボレーションのための企業向けクラウドサービスです。優れたユーザー体験と高いセキュリティ、無制限のストレージ容量で、企業のコスト削減と生産性向上を実現します。お客様の働き方改革とデジタルトランスフォーメーションの基盤ともなるクラウドサービスであり、当社の NEW-IT トランスフォーメーション事業の主力製品です。

■ 株式会社チェンジ：

<http://www.change-jp.com/>

本社：東京都港区 代表取締役兼執行役員社長：福留大士

株式会社チェンジは、モビリティ AI、IoT ビッグデータ、クラウド、セキュリティ、ロボティクスなどのテクノロジーを活用したサービス及び IT 人材育成サービスを『NEW-IT トランスフォーメーション事業』として展開しております。

■ 商標について

記載されている製品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。

本件の問い合わせ先：

株式会社チェンジ

東京都港区虎ノ門 3-17-1

Control & Management 担当

メール：ir_info@change-jp.com