



2019 年 12 月 2 日

各 位

本社所在地 東京都渋谷区代々木3-25-3
会 社 名 **レカム株式会社**
代 表 者 名 代表取締役社長 伊 藤 秀 博
(コード番号: 3323 東証 JASDAQ S)
問 合 せ 先 取締役執行役員CFO
兼経営管理本部長
砥 綿 正 博
(TEL: 03-4405-4566)
(URL: <http://www.recomm.co.jp>)

おまかせ AI 働き方みえ〜る（仮称）販売開始に関するお知らせ

この度、レカム株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長 伊藤 秀博、以下「当社」といいます。）は、西日本電信電話株式会社（本社：大阪市中央区、代表取締役社長 小林 充佳、以下「NTT 西日本」といいます。）と提携し、業務内容を視える化するサービス（サービス名「RET'S アイ」）の販売を2019年12月より開始いたしますので、お知らせいたします。

記

1. 本サービス提供の概要

この度、当社で取り扱うサービス「RET'S アイ」は、パソコンで操作したログを収集し、操作ログをNTT 西日本グループが開発した独自のAIで分析することで、パソコン操作内容や業務に要した時間、繰り返し業務の実態を分析することができます。これにより、従業員がパソコンで行った業務や働き方のデータを視覚的に把握し、業務分析を行うことができます。

2018年に成立した働き方改革関連法は、2020年4月より中小企業においても時間外の上限規制が課されるなど、長時間労働是正や生産性向上にむけた取り組みが求められます。しかし、中堅・中小企業には「どこから着手をすれば良いか分からない」、「仕事の偏りを定量的に把握できていない」といった課題を持つ企業も多く、「働き方改革」を実行に移す上でのハードルとなっております。本サービスは、専用ソフトをパソコンにインストールするだけで、従業員のパソコンでの業務・働き方を視える化することができます。

さらには、「RET'S アイ」は分析結果を元に、効率化を図るべき業務を簡単に特定することができ、2019年11月5日にリリースしました「RET'S OCR with AI inside」及びRPAをパッケージ化したサービス（サービス名「RET'S ロボ Powered by おまかせRPA」）により業務の自動化を推進することで、対象企業の長時間労働是正や生産性向上を図れるものと期待しております。

2. 本サービス展開の背景及び当社の事業展開

我が国は、「少子高齢化に伴う生産年齢人口の減少」「育児や介護との両立など、働く方のニーズの多様化」などの状況に直面しており、投資やイノベーションによる生産性向上や意欲・能力を発揮できる環境を作ることが重要な課題になっています。こうした課題解決に向け、国を挙げて様々な働き方改革の取り組みがなされております。

なかでも、時間外労働の削減は急務となっており、「RET'S アイ」は、働く人の勤務実態や作業ごとの所要時間、繰り返し業務の内容と時間を可視化する導入ツールとして非常に有効なサービスとなります。本サービスにて可視化した業務実態を元に、当社で業務コンサルを実施し、NTT東日本と提携しサービスを開始しましたA I -OCRやRPAサービス、当社が行うBPOサービスなど、お客様へ多様な働き方改革ソリューションを提供してまいり、日本企業の労働生産性向上に貢献してまいりたいと考えております。

3. 当社概要

会 社 名： レカム株式会社

本社所在地： 東京都渋谷区代々木 3-25-3

事 業 内 容： ビジネスホン、デジタル複合機、ネットワーク商品、LED 照明、その他エコ商品の販売、その他 OA 機器全般の販売、設置工事及び保守サービスの提供、ホームページ作成、モバイル端末の販売、インターネット関連サービスの提供、電力小売り販売、前記事業のフランチャイズ展開、BPR サービスの提供

4. 提携会社概要

会 社 名： 西日本電信電話株式会社

本社所在地： 大阪府大阪市中央区馬場町 3-15

事 業 内 容： 西日本地域における地域電気通信業務およびそれに附帯する業務、目的達成業務、活用業務

参考URL： <https://www.ntt-west.co.jp/news/1907/190716a.html>

5. 本サービスに関するお問い合わせ

レカムBPO株式会社

東京都渋谷区代々木 3-25-3

TEL：03-4405-4577

担当：田丸、渡邊

以上