

子会社、ファイブスタークルーズにて、チャットボットを利用した新サービスの提供を本日より開始致します

クルーズ予約サイト「ベストワンクルーズ」運営の株式会社ベストワンドットコム（本社：東京都新宿区、代表取締役：澤田秀太）は、子会社である高級船専門のクルーズ旅行会社であるファイブスタークルーズにて、オンライン上の接客強化を目的としてチャットボットを利用した新たなサービスを開始致します。

これまで、電話、メールでのやりとりでご質問等をいただいておりますが、新たなコミュニケーションツール、チャットボットの導入により、場所を選ばず、より気軽に担当オペレーターに相談が出来るようになります。

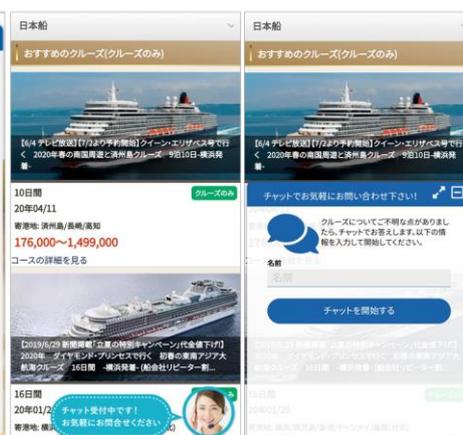
クルーズ旅行を初めて検討するお客様、旅慣れていて、より細かな質問や確認をしたいお客様など、クルーズ旅行の検討にあたっては様々な問合せを頂いており、チャット機能の搭載により、よりタイムリーにお答えできることで、ご予約までのご案内がよりスムーズになります。

ファイブスタークルーズでは引き続き、富裕層・シニア向けの販売を強化していく中で、お客様の利便性向上、スムーズなクルーズ旅行の検討・予約に向けた様々な施策に取り組んでまいります。

PC画面



スマホ画面



【ベストワンドットコムについて】

ベストワンドットコムは、クルーズ旅行専門のオンライン旅行会社です。
クルーズ旅行情報、掲載コース数最大級のWEBサイト「ベストワンクルーズ」を運営しております。
専門ならではのきめ細やかな提案・接客と、豊富な取扱商品数で好評を頂いております。

会社名：株式会社ベストワンドットコム
本社所在地：東京都新宿区富久町 16-6 西倉 LKビル 2階
設立：2005年9月5日
代表取締役社長：澤田 秀太
URL：<https://www.best1cruise.com/>
コーポレートサイト：<https://www.best1cruise-corp.info/>

＜本リリースに関するお問い合わせ先＞

株式会社ベストワンドットコム 担当：小川、国門（経営企画部）

TEL: 03-5312-6247/FAX: 03-5312-6248/E-mail: ry-kunikado@best1cruise.com