

報道関係各位

2019年12月12日
株式会社アドベンチャー

HDI-Japan 主催「HDI 格付けベンチマーク」において 株式会社アドベンチャーが運営する 32 言語対応の航空券等予約販売サイト 「skyticket」が二つ星を獲得

航空券予約販売サイト「skyticket」(<https://skyticket.jp/>)を運営する株式会社アドベンチャー(本社:東京都渋谷区、代表取締役:中村俊一、以下 当社)は、サポートサービスにおける世界最大のメンバーシップ団体の日本拠点であるHDI-Japan(運営:シンクサービス株式会社、本社:神奈川県川崎市 代表取締役:山下辰巳)が発表した『Web サポート/問合せ窓口格付け』の2019年【旅行業界】にて二つ星を獲得したことをお知らせいたします。

skyticket

旅はスカイチケット

HDI格付けベンチマークは、昨今様々な顧客満足度調査が行われている中、企業と顧客の接点である「Web サポート/問合せ窓口」にフォーカスしている調査です。格付け方法は実際の一般消費者からボランティアの審査員を募り、完全な顧客視点の元、各企業のWeb サポートと問合せ窓口のパフォーマンスクオリティをHDIの国際評価基準に基づいて評価しております。

2019年の9月から10月にかけて、旅行業を営む企業12社を対象とした調査において、当社の運営する「skyticket」が、

Web サポート格付け結果 : 二つ星

問合せ窓口格付け結果 : 二つ星

という結果を得ることができました。

特に「Web サポート格付け」においては、サイトのシンプルなユーザーインターフェースが評価されており、「問合せ窓口格付け」においても、電話の繋がりがやすさ、保留なく対応をし、即座に回答ができていますという点を評価されております。

2019年の『Web サポート/問合せ窓口格付け』の詳細は、<https://www.hdi-japan.com/hdi/bench/koukai.asp> をご覧ください。

当社ではこの『Web サポート/問合せ窓口格付け』の2019年【旅行業界】における評価は初の獲得となります。今回の結果から得られた評価点においては、更に磨きをかけていくと共に、課題においては真摯に受け止めたうえ改善に努め、今後も国内外のより多くのお客様にご利用いただけるよう、使いやすいオンライン旅行サービスを目指し邁進いたします。

【HDIについて】

アメリカで1989年に設立され、経済誌フォーチュン・世界企業上位の多数が加盟している、ITサポートサービスにおいて世界で初の国際認定資格制度を築いた団体です。世界中に50,000人を超える会員を有し、HDI-Japanを含む、100の支部/地区会を有しています。「卓越したカスタマエクスペリエンスでビジネスを成功させる」といったビジョンのもと、「HDI国際年次カンファレンス」を開催しており、カスタマサービス・テクニカルサポートプロフェッショナル業界では最も成功を収めています。HDIはその業界メンバーが中心で運営され、各ベンダーからも中立で、人的ネットワークや情報共有を促す役割を担っています。

【アドベンチャーについて】

アドベンチャーは、航空券予約販売サイト「skyticket」を運営するOTA(オンライントラベルエージェント)とアパレル関連、リユース事業を運営するWebサービスと投資を2軸とした事業を展開しています。主力サービスの「skyticket」では32言語で、LCCを含めた世界の航空会社の最安値航空券を提供しています。

会社名 : 株式会社アドベンチャー
本社所在地 : 東京都渋谷区恵比寿 4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー24F
代表取締役 : 中村 俊一
設立 : 2006年12月21日
会社 URL : <https://jp.adventurekk.com/>
skyticket URL : <https://skyticket.jp/>

＜本件に関する報道関係者お問い合わせ先＞

株式会社アドベンチャー 担当: 春木

TEL: 03-6277-0515/FAX: 03-6277-0490/E-mail: support@adventure-inc.co.jp

営業時間 平日)10:00~19:00、土日祝) 休み