



2020 年 2 月 12 日

店舗オペレーションの分析による 生産性の向上を推進

株式会社ギフト

株式会社ギフト（本社：東京都町田市 代表取締役社長：田川翔 以下 当社）は、店舗オペレーションの分析を行い、業務効率を改善することで生産性の向上を推進いたします。

記

■店舗オペレーションの分析

当社では、これまでマニュアルで定義されている内容が、調理・接客が主となっており、フォーメーションやオペレーション単位には及んでおりませんでした。また、高いパフォーマンスのスタッフの KFS が明文化されておらず、現場スタッフの努力に委ねられている状況が少なからずありました。

そこで、店舗の現場オペレーションを、WI-FI や動画、専用解析ソフトを用い、作業手順、配置、時間、質など、科学的な視点から分析し、店舗に潜むオペレーションの課題を抽出し改善策を検討してまいりました。

この度、改善後の店舗オペレーションが生産性を向上させることに効果が見られたことから、改善後のオペレーションを複数店舗へ導入することといたしました。

■導入

対象店舗：5 店舗（順次拡大予定）

スタート時期：2020 年 3 月～

（※）KFS：成功要因（Key Factors for Success）

■株式会社ギフトについて

<http://www.gift-group.co.jp/>

「シアワセを、自分から。」を理念に、最高の一杯を追い求めて、横浜家系ラーメン【町田商店】、釜焚きとんこつ【ばってんラーメン】、がっつり系ラーメン【豚山】などを運営しています。

以 上

＜本件に関するお問い合わせ先＞

株式会社ギフト

経営企画室

TEL : 042-860-7182