

**お客様にも従業員にも“もっとやさしい大戸屋”へ
ツナグ・ソリューションズが【働きたい！大戸屋 GoodJob プロジェクト】をサポート
業界における働き方先進企業を目指し、本部主体の働き方改革を実施**

当社連結子会社で、アルバイト・パート採用専門のコンサルティング・業務代行（RPO＝Recruitment Process Outsourcing）を提供する株式会社ツナグ・ソリューションズ（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：御子柴 淳也、以下：ツナグ・ソリューションズ）は、株式会社大戸屋（本社：東京都武蔵野市、取締役社長：山本 匡哉、以下：大戸屋）の働き方改革【**働きたい！大戸屋 GoodJob プロジェクト**】において、「大戸屋ごはん処」の国内約 350 店舗を対象とした、主にアルバイト・パート従業員の採用支援をスタートいたします。



より良い働き方改革の推進のため、各店舗・各従業員に寄り添う環境構築を、ツナグ・ソリューションズが伴走し実現いたします。採用業務の効率化・省力化により、店舗担当者はこれまで以上に店舗運営やお客様への対応に注力できるようになります。顧客満足度向上はもちろん、アルバイト従業員へのより充実した教育・研修やコミュニケーションサポートを実施し、採用後の「定着」向上を目指します。

■採用支援の受託背景

「大戸屋」はこれまで、「お母さんの味」をコンセプトに、食事を通してたくさんの“やさしさ”や“ぬくもり”を人々に提供し続けてきてくれました。第二の我が家のように、温かく、心と体を癒してくれた存在です。時代の変化とともに、社会情勢や人々の生活スタイルも変化しました。変化する時代においても、食を通じて皆様に応援したい。大戸屋は、時代が変わっても、人々が求める変わらぬもの（お母さんの味という“やさしさ”や“ぬくもり”）を提供し続けてくれました。

大戸屋はこれまでも、そしてこれからも、そのスタンスを守り “お母さんの味”を提供し続けるため、自らが変わるチャレンジをし続けておられます。今回の【**働きたい！大戸屋グッジョブプロジェクト**】は、その中でも大きなチャレンジの一つです。**飲食業として大切な『安全・安心な食事』を届けてきた大戸屋は、更に、『大戸屋で働くことは安全・安心、そして楽しい！』が当たり前となる、そんな環境を創るチャレンジを決意され、今回のプロジェクトスタートに至りました。**

■提供サービス内容

ツナグ・ソリューションズはまず、即時的な採用力に注力し、人材の充足を実現します。

- ① 採用業務全般におけるコンサルティングサービス
- ② 採用ホームページのリニューアル
- ③ 採用業務における“コア業務”以外の代行サービス

1) 求人広告メディアの選定代行による最適化

→応募効果ビッグデータ活用による募集手法で、ムダ打ちの求人広告費を削減

ツナグ・ソリューションズ独自の応募効果データベース「TSUNA-gram（ツナグラム）*」により、瞬時に「地域」×「ターゲット」×「予算」の観点で最も効果的な手法を選定します。また、募集手法の見直しを適宜実施することで、求人媒体の「ムダ」や「ムラ」をなくし、結果、採用にかかるコストを削減・最適化します。

*「TSUNA-gram（ツナグラム）」＝過去支援先、約 330 社 90,000 店の採用活動を通じて、弊社に集まる年間 90 万名を超える応募者のデータを集積したもの（2019 年 9 月期 通期実績）。

2) 求人広告メディアの発注代行による業務負荷コスト削減

ツナグ・ソリューションズの実務担当者が、採用担当の一員として求人原稿掲載までに関わり、媒体選定～入稿業務、各求人メディア会社との交渉・調整までを代行いたします。支援先の採用活動で動く求人費用は、概算で 25 万件・50 億円にのぼります。このボリュームを背景として、1 社だけでは実現できない、集中購買による価格交渉で、直接コスト（掲載費）のリダクションを図ります。

⇒ 1) 2) により、お客様とのコミュニケーションや店舗運営に注力する環境を整えます。

更に、中長期的な採用力（企業自身の力による採用力・定着力）向上にも寄与して参ります。

■今後の展開

上記提供サービスの具体的内容は、今後プロジェクト進行につき発表予定です。

■会社概要

<株式会社大戸屋 会社概要>

- 社名：株式会社大戸屋
- 住所：〒180-0006 東京都武蔵野市中町 1-20-8 大樹生命三鷹ビル 5F
- 代表者：取締役社長 山本 匡哉
- 設立：2011 年 5 月
- URL：<https://www.ootoya.com/>

<株式会社ツナグ・ソリューションズ 会社概要>

- 社名：株式会社ツナグ・ソリューションズ
- 住所：〒100-0006 東京都千代田区有楽町 1-1-3 東京宝塚ビル 7F
- 代表者：代表取締役社長 御子柴 淳也
- 開業年月日：2007 年 3 月 26 日
- 資本金：50,000 千円
- 従業員数：234 名（2019 年 9 月 30 日現在※アルバイト・派遣社員除く）
- URL：<http://www.tsunagu.co.jp/>

【本件に関するお問合せ先】

株式会社ツナググループ・ホールディングス/株式会社ツナグ・ソリューションズ
広報担当：川田（かわだ） TEL：03-3501-0279 Mail：inq@tghd.co.jp