

各 位

会 社 名 株 式 会 社 イ ン ソ ー ス  
代 表 者 名 代表取締役 執行役員社長 舟橋 孝之  
(コード番号：6200 東証第一部)

**2020 年 2 月 人財育成パッケージプランリリースお知らせ (2019 年 11 月～2020 年 1 月分)**  
**～次期管理職の育成プラン、店長の育成プランなど 45 本のプランをリリース**

「働くを楽しくする」サービスを提供する株式会社インソース（本社：東京都千代田区、代表取締役執行役員社長：舟橋孝之、証券コード：6200、以下「当社」）は、2019 年 11 月～2020 年 1 月に人財育成パッケージプランを 45 本リリースしましたので、お知らせします。

インソースでは、創業以来、29,402 組織（※）の皆さまに対して“人”や“人が使う仕組み”という観点から、研修やコンサルティング、システム導入などを通じて、課題解決支援をして参りました。「人財育成パッケージプラン」は、あらゆる組織の課題解決に貢献してきた様々なソリューションを、パッケージプランとしてご紹介していくものです。当社の幅広いノウハウを駆使し、組織のお悩みを解決いたします。

※2003 年 6 月から 2019 年 9 月までに当社サービスをご利用いただいたお取引先累計

◇新作パッケージプラン研修（2019 年 11 月～2020 年 1 月開発分）計 45 本

|                                                                      |      |
|----------------------------------------------------------------------|------|
| スキル強化プラン                                                             | 20 本 |
| ・ 属人化解消に向け、業務を整理するスキルを習得するプラン                                        |      |
| ・ 人事評価制度を人財育成ツールとして最大限活用するプラン                                        |      |
| ・ 「人を育成する」風土醸成に向け教育体系を構築するプラン<br>・ 1 年間でパワーハラスメントを撲滅し職場改善を行うプラン 他    |      |
| 階層育成プラン                                                              | 19 本 |
| ・ 1 年間で管理職がマネジメントスキルを体系的に学ぶプラン                                       |      |
| ・ 3 年間で管理職候補の育成と中堅層の底上げを図るプラン                                        |      |
| ・ 中堅社員が上司をサポートするスキルの底上げを図るプラン<br>・ 新人社員を 8 日間お預かり！8 大スキルコンプリートプラン 他  |      |
| 業界・業種別プラン                                                            | 6 本  |
| ・ 3 か月で店長が店舗運営・部下指導スキルを強化するプラン                                       |      |
| ・ 園職員全員が役割に応じたスキルを身につけるプラン                                           |      |
| ・ スーパーバイザーがマネジメントスキルを 1 年で学ぶプラン<br>・ オペレーターの基礎スキルを未経験から 1 年で固めるプラン 他 |      |

**1. 業務改善やハラスメントなどのスキル強化プランを多数開発**

働き方改革による残業削減や労務管理の見直しを行う組織が増え、業務改善やハラスメント防止への注目は引き続き高まっております。

■属人化解消に向け、業務を整理するスキルを習得するプラン

[https://www.insource.co.jp/package/improvement\\_zokujinka.html](https://www.insource.co.jp/package/improvement_zokujinka.html)

▼本プランのポイント

- ・ 計 3 回の研修を通して、「論理的思考力の強化」「業務フローの整理」「マニュアル作成」と業務に見える化させるスキルを段階的に、確実に強化する
- ・ 各研修の演習で、実際の業務フローやマニュアルを作成し、受講者同士で意見を出し合う
- ・ 研修の内容をより定着させるために、事後課題に取り組む

## ■ 1年間でパワーハラスメントを撲滅し職場改善を行うプラン

[https://www.insource.co.jp/package/powerharrasment\\_eradication.html](https://www.insource.co.jp/package/powerharrasment_eradication.html)

### ▼本プランのポイント

- ・ 1年間で全社員にハラスメント防止教育を行う
- ・ 基礎知識はeラーニング、実践的な内容は研修で習得し、全社員がパワーハラスメントに関する共通の認識を持つ
- ・ 管理職と中堅・若手社員は、職場改善や部下指導、コミュニケーションなどのスキルを習得する

## 2. 管理職を対象とした階層育成プランを開発

マネジメント層への教育をより定着させるために、「継続的にマネジメントスキルの向上をフォローする仕組みがほしい」というお悩みを受け、本プランを開発いたしました。

## ■ 1年間で管理職がマネジメントスキルを体系的に学ぶプラン

[https://www.insource.co.jp/package/management\\_oneyear.html](https://www.insource.co.jp/package/management_oneyear.html)

### ▼本プランのポイント

- ・ 1年間で管理職がマネジメントスキルを体系的に学ぶ
- ・ 期初・期末にスキルアセスメントを実施し、受講者の現状のレベルと必要なスキルを把握する
- ・ アセスメント結果を踏まえ、1年間でマネジメントスキルを強化し、全体の弱点を補強しながらスキルの足並みを揃える

## 3. 業界特有のお悩みに応えるプランを開発

専門スキルは高められているものの、現場の人材の流動化や組織の再編などにより、ビジネススキルを習得する機会が少ないという組織を対象とした業界別プランを開発いたしました。

## ■（保育業界向け）園職員全員が役割に応じたスキルを身につけるプラン

<https://www.insource.co.jp/package/kindergarten.html>

### ▼本プランのポイント

- ・ 1年間をかけて、園職員全員が役割に応じた仕事の基本とスキルを習得する
- ・ 園長・ベテラン職員、若手職員・中堅職員、新規職員の3階層ごとに研修を実施する
- ・ 園長や中堅職員は、同じ研修を受講し、クレーム対応や部下指導スキルの足並みを揃える

当社では、お客さまの組織課題解決につながるパッケージを今後ともいち早く開発してまいります。

＜ご参考＞パッケージプランのリリース本数

（単位：本）

| 2019 年 |      | 2020 年 |
|--------|------|--------|
| 11 月   | 12 月 | 1 月    |
| 14     | 17   | 14     |

以 上

【お問合せ先】株式会社インソース <https://www.insource.co.jp/index.html>

（取材・広報に関して） 社長室（稲田・石川） TEL:03-5259-0070

（サービス内容に関して） メディア事業部（北澤・石渡） TEL:03-6902-0071