

各 位

 会 社 名 株 式 会 社 イ ン ソ ー ス
 代 表 者 名 代 表 取 締 役 執 行 役 員 社 長 舟 橋 孝 之
 (コード番号：6200 東証第一部)

新作 Web コンテンツ「全カケーススタディ」オープンのお知らせ ~各業界・職種の現場を反映したリアルな 535 件

お客さま向けにカスタマイズした研修を多数提供する株式会社インソース（本社：東京都千代田区、代表取締役執行役員社長：舟橋孝之、証券コード：6200、以下「当社」）はこの度、自社コーポレートサイト内に新作 Web コンテンツ「全カケーススタディ」をオープンいたしましたので、お知らせします。

当社では、これまでに 29,402 社（※2003年6月から2019年9月までの累計）の多種多様な業界・職種のお客さまとの取引実績があります。お客さまの課題やご要望に沿って、オーダーメイドの研修の開発をまいりました。テキストでは、各業界・職種の現場を反映した「リアル」なケーススタディを作り込んでいます。

この度、過去実施したケーススタディをテーマ別一覧にして Web 掲載し、研修内容のご検討にお役立ていただきたく、開発いたしました。ページ内にはおすすめの研修カリキュラムもご案内しております。

■全カケーススタディページはこちら <https://www.insource.co.jp/case/index.html>

<掲載ケース一覧（全 535 件）>

研修名	掲載数	URL
OJT 研修	142 件	https://www.insource.co.jp/case/themeId_s255/index.html
クレーム対応研修	106 件	https://www.insource.co.jp/case/themeId_s500/index.html
評価者研修	57 件	https://www.insource.co.jp/case/themeId_s265/index.html
交渉力(ネゴシエーション研修)	51 件	https://www.insource.co.jp/case/themeId_s170/index.html
ハラスメント防止研修	51 件	https://www.insource.co.jp/case/themeId_s191/index.html
コンプライアンス研修	50 件	https://www.insource.co.jp/case/themeId_s142/index.html
コールセンター部門向け研修	38 件	https://www.insource.co.jp/case/themeId_s700/index.html
営業研修	20 件	https://www.insource.co.jp/case/themeId_s400/index.html
接客研修	20 件	https://www.insource.co.jp/case/themeId_s530/index.html

■営業研修ケース例(金融業での実施事例)

保険会社の営業。「保険を見直したい」と問合せてきた新規のお客さまへの対応。ヒアリングを行い、お客さまのニーズを確認する。

■ハラスメント防止研修ケース例(製造業での実施事例)

パワハラにならない指導を考える。作業ノルマをこなせない部下。早く一人前に育てようと、厳しい指導をしたり皆の前で叱責するようにした場合。

以 上

【お問合せ先】株式会社インソース <https://www.insource.co.jp/index.html>

(取材・広報に関して) 社長室(稲田・石川) TEL:03-5259-0070

(サービス内容に関して) 九州企画開発部(矢野) TEL:092-435-0030