

PRESS RELEASE

報道関係者各位

2020年5月25日（月）
株式会社GA technologies

スマホ完結の不動産管理！「OWNER by RENOSY」に チャット機能追加でスマートなマンション投資を実現。

7割を超えるユーザーが週に1回以上アプリを利用。オンライン化が加速、不動産投資はアプリ完結の時代へ

不動産テック総合ブランド「RENOSY（リノシー）」を運営する株式会社GA technologies [GAテクノロジーズ]（本社：東京都港区、代表取締役社長 CEO：樋口 龍、証券コード：3491、以下「当社」）は、不動産オーナー向けアプリ「OWNER by RENOSY（オーナー バイ リノシー）」に、チャット機能を追加いたしました。

【本件のポイント】

- ・顧客の91.7%（※1）が利用する不動産オーナー向けアプリにチャット機能を追加
- ・スマホ完結で所有物件の管理が完結でき、オーナーの資産管理を効率化
- ・7割超えのユーザーが週に1回アプリを利用、不動産投資はアプリ完結の時代へ

（※1）「RENOSY ASSET マンション投資」の顧客、2020年5月時点



◆ 本件の概要

「OWNER by RENOSY」は、AIを活用した都心の中古マンションに特化した不動産投資サービス「RENOSY ASSET（リノシー アセット） マンション投資」の顧客が、所有物件に関する情報をスマホ一つで確認できるアプリです。収支シミュレーションや確定申告サポートなどの様々な機能で効率的な資産管理を実現、オーナーを全面サポートしてきました。この度追加したチャット機能は、ユーザーと担当エージェントやカスタマーサクセスチームがアプリ内で直接メッセージのやりとりを行える機能で、不動産投資にまつわる相談をより気軽かつ身近に行えるようにしました。

現在、顧客の91.7%（※1）が利用する「OWNER by RENOSY」は、これまでも定期的なユーザーヒアリングを通じて、顧客の声をプロダクトに反映してきました。今後も、オンライン完結で所有物件の管理ができるアプリとして、機能のアップデートを行ってまいります。

本リリースに関する問い合わせ先

株式会社GA technologies（広報担当：清水・早田・濱野・近藤） TEL：080-4653-8998 MAIL：pr@ga-tech.co.jp 1

◆ チャット機能の詳細



- ・ RENOSYカスタマーサクセスチームや、担当エージェントとメッセージのやりとりが可能
- ・ 新着メッセージはプッシュ通知にてお知らせ（※2）
- ・ テキストやリンクだけでなく、画像の添付も可能

◆ 機能追加の背景

様々な業界でテレワークやWEB商談が浸透する中、顧客とのコミュニケーションの場の重要性が増しています。不動産管理においては、オーナーの多くが管理業務を管理会社に委託していると言われていますが、管理業への期待は今後ますます高まると考えられる一方、管理会社とのトラブルが依然として発生していることが課題視されています。「OWNER by RENOSY」は、不動産オーナー向けのアプリとして、約73%（※3）のユーザーが週に1回以上アプリを利用しており、ユーザーと積極的にコミュニケーション行ってきました。この度追加したチャット機能により、ユーザーがより気軽に身近にアプリを利用できるようにし、アプリ完結による顧客利便性向上を図ってまいります。

◆ OWNER by RENOSYについて

所有物件の契約書類や入居者情報などの基本情報がデジタルデータで見られるほか、「キャッシュフロー管理」「ポートフォリオ管理」「収支シミュレーション」「新着販売物件の提案」「確定申告サポート」など、豊富な機能で不動産オーナーの資産管理に必要な情報をワンストップで確認できます。



◆ お客様の声

- ・ アプリでの物件管理は他社にはない新しい方法で非常に魅力的。（20代/男性）
- ・ 管理やシミュレーションもアプリのできることで簡便で不動産購入が身近に感じられました。（30代/女性）
- ・ 不動産投資所得の確定申告は大変だが、アプリの確定申告ガイドで安心。（20代/男性）



◆「RENOSY ASSET（リノシー アセット）マンション投資」について

“未来にいい選択を”をコンセプトに、不動産投資の各プロセスをテクノロジーと経験豊富なエージェントがサポートする次世代型の不動産投資サービスです。AIによる物件仕入れ（※1）や、データ活用による透明性の高い不動産提案を可能にする「DATA ANALYZER by RENOSY（データ アナライザー バイ リノシー）」を活用することで、データに基づく客観的な物件提案を実現。購入後の不動産管理はアプリでサポートし、テクノロジーを活用した手軽な不動産運用を可能にします。2020年3月度の顧客動向に関しては、マンスリーレポート（URL：<https://www.renosy.com/magazine/entries/4461>）をご覧ください。

（※2）アプリのプッシュ通知設定をONにする必要があります

（※3）2020年5月時点

◆GAテクノロジーズ概要

社名：株式会社GA technologies

代表者：代表取締役社長 CEO 樋口 龍

URL：<https://www.ga-tech.co.jp/>

本社：東京都港区六本木3-2-1 住友不動産六本木グランドタワー40F

設立：2013年3月

資本金：11億6869万8450円（2020年4月末日時点）

事業内容：

- ・不動産テック総合ブランド「RENOSY」の運営
- ・「BEST BASHO（ベスト場所）」や「BLUEPRINT by RENOSY」などのAIやRPAを活用した研究開発
- ・中古マンションのリノベーション設計施工

本リリースに関する問い合わせ先

株式会社GA technologies（広報担当：清水・早田・濱野・近藤） TEL：080-4653-8998 MAIL：pr@ga-tech.co.jp